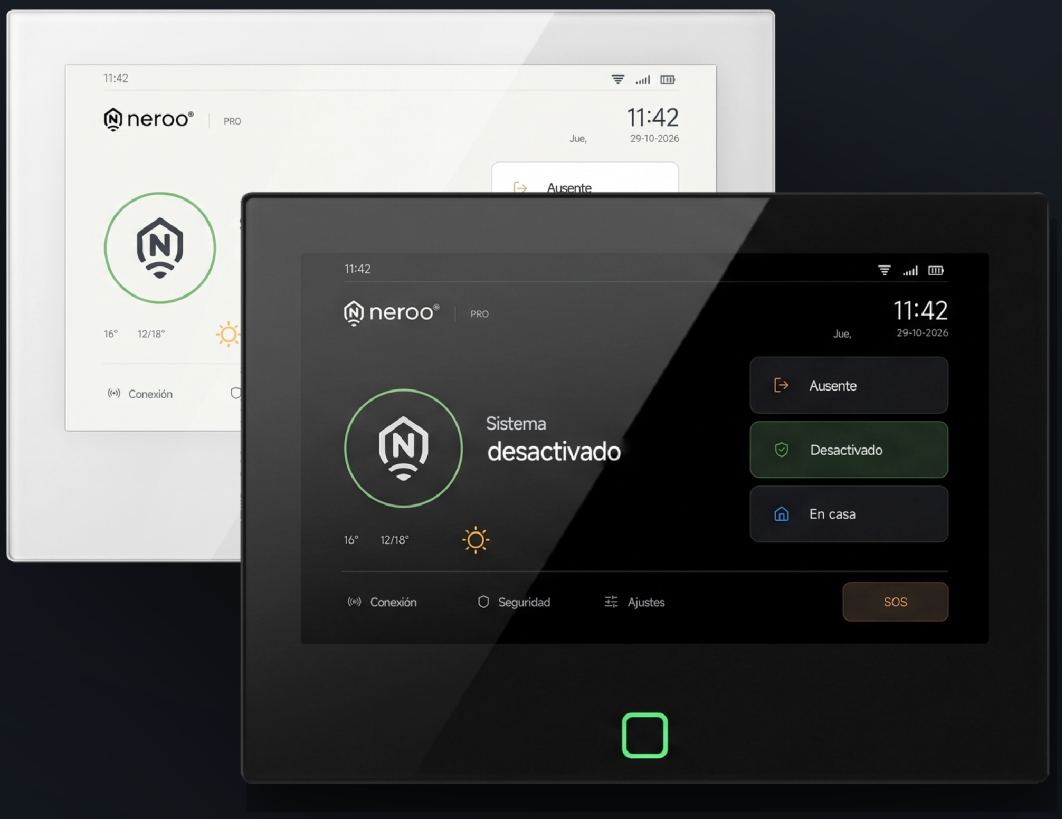
neroo®

www.neroo.eu/es



SEGURIDAD PARA AUTOCARAVANAS

CamperGuard Pro

Manual de usuario

Última actualización: 11 noviembre 2026

Bienvenido



Gracias por elegir el CamperGuard Pro.

Su autocaravana está protegida desde ahora — sin suscripción ni cuotas mensuales. Maneje el sistema desde la pantalla táctil, con el mando a distancia y a distancia por SMS. Con wifi a bordo, también desde la aplicación. Este manual explica cómo conectar el sistema a la red de a bordo, configurar la tarjeta SIM, vincular sensores y usarlo en el día a día.

¿Es nuevo? Empiece por el Inicio rápido: en cinco pasos estará listo. Los capítulos siguientes detallan cada parte. En neroo.eu/es también encontrará vídeos cortos que le guían por el sistema.

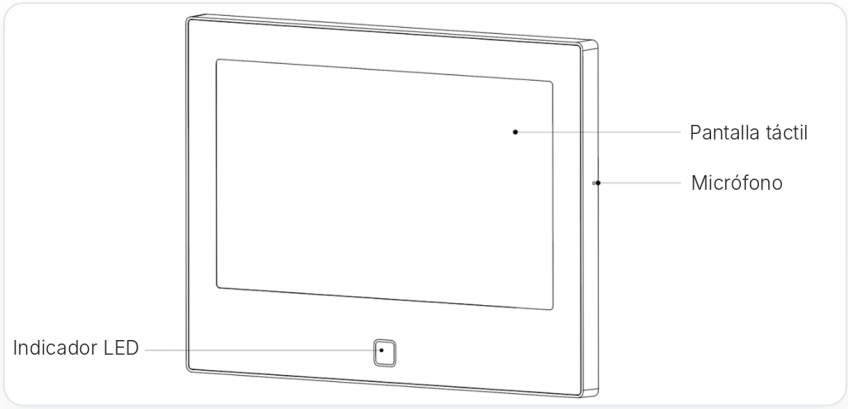
Índice

1 Su CamperGuard Pro de un vistazo 2
2 Inicio rápido: listo en 5 pasos 3
3 Alimentación en la autocaravana 4
4 Colocación en la autocaravana 6
5 La tarjeta SIM: así le avisa CamperGuard 7
6 Vincular accesorios 10
7 Uso diario y conducción 12
8 Ajustes 12
9 Mantenimiento e invernaje 17
10 ¿Wifi a bordo? Entonces también la app 18
11 Especificaciones 22
12 Garantía y asistencia 22

1 Su CamperGuard Pro de un vistazo

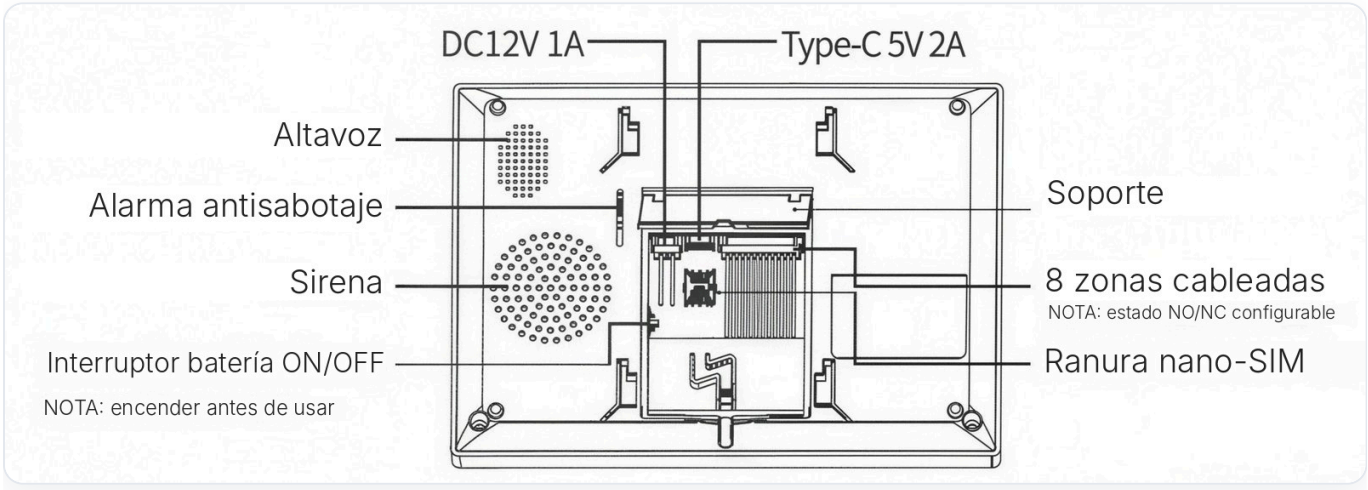
El corazón de la seguridad de su autocaravana: una pantalla táctil HD de 7 pulgadas (1024×600), una potente sirena de 120 dB y una batería de respaldo integrada de 5000 mAh. Funciona con la red de a bordo, avisa por la tarjeta SIM —incluso sin wifi— y todos los sensores se vinculan sin cables.

Parte delantera



Pantalla táctil, micrófono e indicador LED

Parte trasera



Altavoz, sirena, conexiones, ranura SIM e interruptor de batería

BUENO SABERLO

En la autocaravana toda la alimentación entra por la conexión USB-C. Autoplug, kit convertidor y adaptador de 230 V suministran los tres 5 voltios estables. Las conexiones cableadas no se usan.

ADVERTENCIA

No use nunca la entrada de 12 V del panel en la autocaravana. La red de a bordo oscila entre 8 y 32 voltios —al cargar, al arrancar o con la batería descargada— y eso quema el panel. Por eso toda la alimentación entra por el puerto USB-C: el kit convertidor absorbe los picos de la red de a bordo y los convierte en 5 voltios estables, y el Autoplug hace lo mismo.

2 Inicio rápido: listo en 5 pasos

¿Quiere empezar ya? Siga estos cinco pasos. Cada uno se explica en detalle más adelante.

1. Conecte el panel a la red de a bordo: el Autoplug en la toma de 12 V, o el kit convertidor cableado de forma fija. Ponga el interruptor de batería de la parte trasera en «ON».
2. Elija su idioma en la pantalla. El asistente pide wifi: pulse «Omitir configuración»; la aplicación viene después.
3. Inserte una tarjeta nano-SIM. Con ella, el panel le llama y le envía un SMS cuando salta la alarma, esté donde esté.
4. Configure sus números de emergencia en Conexión → Teléfono → Ajustes.
5. Vincule su primer sensor: toque Conexión → Sensores en la pantalla de inicio, elija el tipo y pulse «+ Vincular».

BUENO SABERLO

El panel usa dos códigos. El código de usuario (1234 por defecto) es para el día a día: activar, desactivar y vincular sensores. El código del sistema (9876 por defecto) da acceso a los ajustes. Puede cambiar ambos en Seguridad → Código.

Pruebe antes de confiar en él

Haga esta breve comprobación tras la instalación. Así sabrá con seguridad que todo funciona como espera:

- Sensores — abra la puerta o claraboya que tiene un sensor: el panel muestra el aviso.
- Mando — active y desactive con el QuickLink; el panel responde al instante.
- Tarjeta SIM — llame a su propio número desde el panel (vea La tarjeta SIM).
- Alarma — ponga el sistema en Ausente, espere a que termine de activarse y abra la puerta. Recibirá un SMS y una llamada.
- Alimentación — desenchufe un momento el Autoplug: el panel sigue funcionando con su batería de respaldo.

3 Alimentación en la autocaravana

El panel siempre recibe la corriente por la conexión USB-C, a 5 voltios. Lo más sencillo es conectarlo a la red de a bordo: así el panel siempre tiene corriente, en marcha y parado, y cuando la autocaravana está conectada a 230 V, la batería auxiliar se carga a la vez. El Autoplug y el kit convertidor vienen con su CamperGuard Pro.



Autoplug — en la toma de 12 V



Kit convertidor — cableado a la red de a bordo

Autoplug — en la toma de 12 V

La forma más rápida. Enchufe el Autoplug en una toma de 12 V de la autocaravana y conecte el cable USB al puerto USB-C del panel. Práctico si hay una toma de 12 V cerca de donde monta el panel.

Kit convertidor — cableado a la red de a bordo

Para una instalación fija y limpia, conecte el convertidor al cableado de 12 V de la autocaravana: rojo al positivo, negro al negativo. El convertidor transforma la red de a bordo en 5 voltios. Conecte su salida USB al puerto USB-C del panel con el cable USB. Hay dos formas de conectar los cables, ambas sin soldar:

Método 1 — conector H2

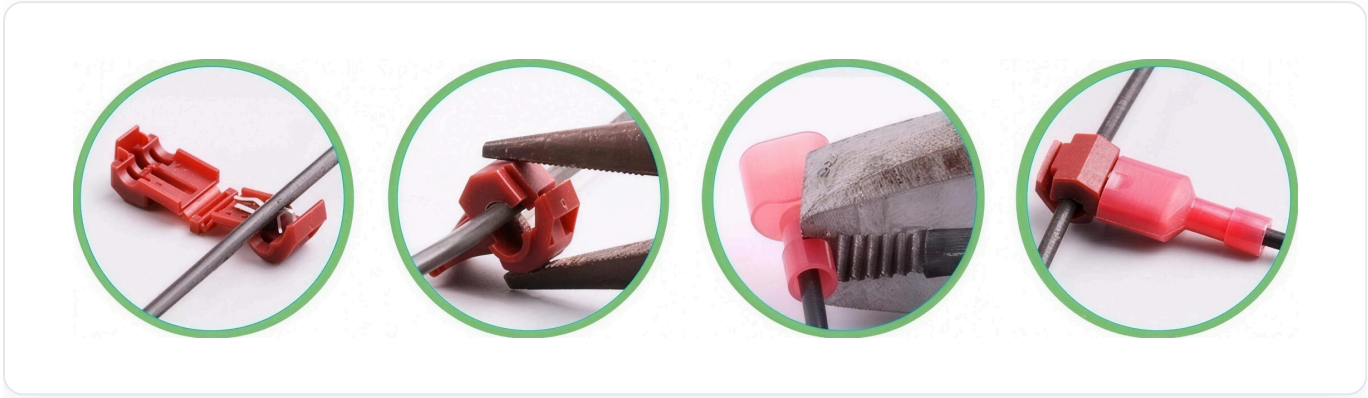
Directamente sobre el cable de alimentación rojo (+) y negro (–). Introduzca el cable en el conector y ciérrelo con un clic: listo.



El conector H2 se cierra sobre los cables sin herramientas

Método 2 — T-tap

Derivación de un cable existente de la autocaravana, sin cortarlo. Coloque el T-tap alrededor del cable, ciérrelo con unos alicates y enchufe en él el conector del convertidor.



El T-tap perfora el aislante y deriva de un cable existente

ADVERTENCIA

La entrada de 12 V del panel no se usa en la autocaravana. La red de a bordo siempre pasa por el convertidor o el Autoplug hasta el puerto USB-C: absorben las oscilaciones de 8 a 32 voltios y entregan 5 voltios estables. Conectado directamente a la red de a bordo, el panel se quema.

Toma de corriente externa

Conectado a la toma del camping, la batería auxiliar se carga y el panel tiene corriente con normalidad a través de la red de a bordo; no hay que cambiar nada. Si prefiere alimentar el panel independientemente de la red de a bordo, por ejemplo en casa, el adaptador de 230 V incluido se conecta al puerto USB-C. Entrega los mismos 5 voltios.

Batería y respaldo

El panel consume de forma continua un poco de corriente de la batería auxiliar, igual que su nevera. Si viaja con regularidad o está conectado a la red, no lo notará. Si la autocaravana va a estar parada más tiempo, consulte Invernaje. Si la alimentación se corta un momento, por ejemplo porque el monitor de batería desconecta, el panel sigue funcionando con su batería integrada de 5000 mAh y continúa avisando por la tarjeta SIM.

¿No funciona a la primera?

Qué ve	Causa	Solución
El panel no arranca	Positivo y negativo invertidos	Intercambie los cables rojo y negro
El LED del convertidor parpadea en rojo	Tensión demasiado baja	Revise la batería y la conexión del cable
No hay respuesta	La toma de 12 V no tiene corriente	Revise el fusible de la autocaravana

4 Colocación en la autocaravana

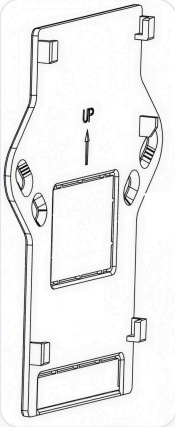
BUENO SABERLO

Coloque el panel junto a la entrada, para desactivarlo nada más entrar, y lejos del sol directo. Una autocaravana es lo bastante pequeña: todos los sensores tienen alcance de sobra en cualquier sitio. Elija una pared plana y firme; así el panel se queda en su sitio también en la autopista.

En la pared



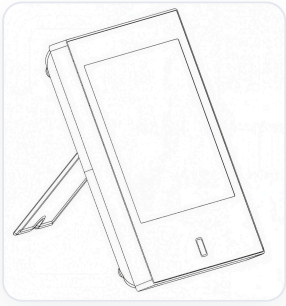
Las dos tiras adhesivas



Placa de montaje — flecha «UP» hacia arriba

1. Limpie y desengrase la pared, y deje que se seque.
2. Pegue las dos tiras adhesivas en la parte trasera de la placa de montaje y presione la placa —con la flecha «UP» hacia arriba— con firmeza contra la pared durante 30 segundos.
3. Alinee la abertura de la parte trasera del panel con la placa y encaje el panel con un clic.

Apoyado



Con el soporte puede apoyar el panel: en la mesa o en el salpicadero

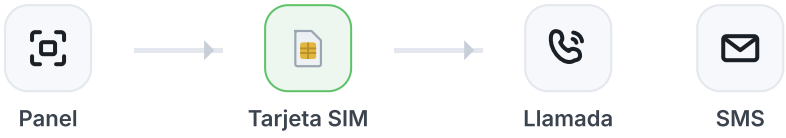
Con el soporte incluido el panel se sostiene solo. Práctico mientras busca un sitio fijo, o si en el camping simplemente lo quiere sobre la mesa.

BUENO SABERLO

La sirena es de 120 dB: en una autocaravana impresiona. Si quiere probar con tranquilidad, desactive temporalmente la sirena del panel en Seguridad → Alarma.

5 La tarjeta SIM: así le avisa CamperGuard

Con una tarjeta SIM, el panel le llama y le envía un SMS en cuanto ocurre algo. Funciona a través de la red 4G, en cualquier lugar donde su teléfono también tenga cobertura: en el camping, en carretera y en el extranjero. No necesita wifi ni internet.



Siempre

Funciona donde haya cobertura 4G. Sin wifi ni internet.



Si hay wifi

Una red fija a bordo —router móvil, Starlink o punto de acceso— o en casa. Vea el capítulo 10.



Nano-SIM, el formato más pequeño

¿Qué tarjeta SIM necesita?

- Una tarjeta nano-SIM (el formato más pequeño).
- Basta con una prepago; solo paga la propia tarjeta SIM (saldo o un pequeño bono).
- La tarjeta debe poder llamar y enviar SMS; no necesita datos móviles.
- ¿Viaja al extranjero? Elija una tarjeta con la que pueda llamar y enviar SMS en la UE (itinerancia).
- Desactive antes el PIN de la tarjeta SIM (un momento en un teléfono).
- Mantenga saldo suficiente y la tarjeta activa: algunas tarjetas prepago caducan si no se usan durante mucho tiempo.

Insertar la tarjeta

El soporte de la SIM está en la parte trasera del panel y tiene una tapa metálica con cierre. Respete el orden: la tapa solo se abre una vez desbloqueada.

1. Deslice primero la tapa metálica hacia arriba, hacia OPEN. Así desbloquea el soporte.
2. Abra ahora el soporte de la SIM. Solo funciona con la tapa en OPEN; no la fuerce.
3. Coloque la tarjeta nano-SIM en el soporte, con la esquina biselada según la flecha.
4. Cierre el soporte y deslice la tapa de nuevo hacia abajo, hacia LOCK, para bloquearlo.



El soporte de la SIM: deslice primero la tapa a OPEN y solo después ábralo

Probar la tarjeta SIM

Marque su propio número en el teclado de la derecha e inicie una llamada. ¿Suena su teléfono? Entonces la tarjeta SIM está bien colocada.



Probar la tarjeta SIM desde el teclado del panel

BUENO SABERLO

Empiece siempre el número con 00 + prefijo del país; si el número empieza por 0, quite ese 0. España: 612 345 678 pasa a ser 0034 612 345 678 · Portugal: 00351 · Francia: 0033. Así el número funciona desde cualquier país.

Configurar los números de emergencia

Cuando la tarjeta SIM funcione, añada sus números de emergencia. Para cada número elige si recibe una llamada, un SMS o ambos. Añada también el número de su acompañante de viaje.



Números de emergencia con ajuste de llamada y SMS por número

Qué pasa cuando salta la alarma

- El sistema envía primero SMS a los números configurados, por orden.
- Después empieza a llamar, comenzando por el primer número.
- Si nadie contesta, ese número se intenta hasta 3 veces.
- Luego se llama automáticamente al siguiente número.
- En cuanto alguien contesta, el sistema deja de llamar.

Manejar el panel por SMS

No hace falta estar en la autocaravana para activarla o desactivarla. Envíe un SMS al número de la tarjeta SIM del panel:

#	Comando SMS	Acción	Respuesta
1	away arm	Sistema en modo AUSENTE	System armed!
2	stay arm	Sistema en modo EN CASA	System armed!
3	disarm	Sistema desactivado	System disarmed!

BUENO SABERLO
El panel solo acepta comandos SMS de números configurados como números de emergencia. Así, solo usted —o su acompañante de viaje— puede manejar el sistema a distancia.

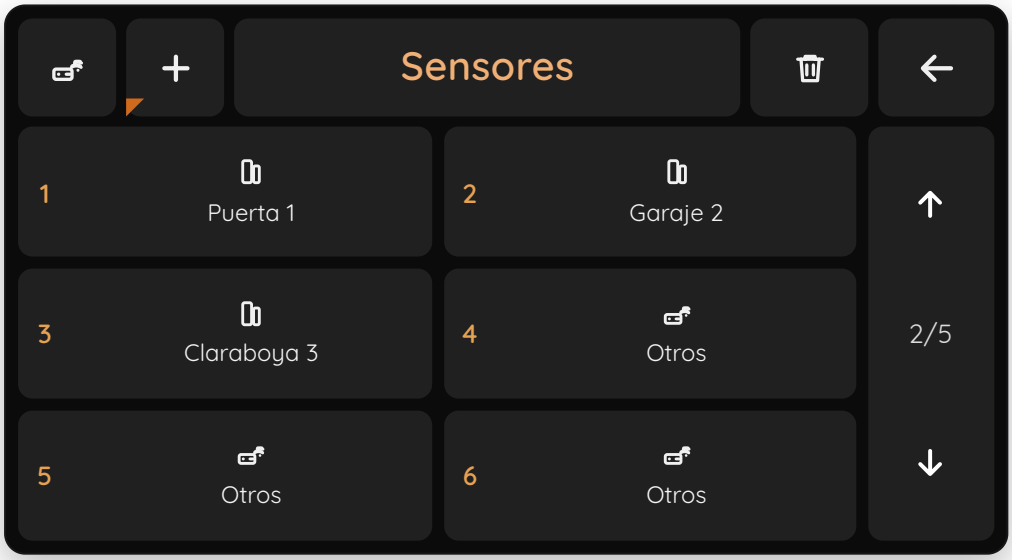
6 Vincular accesorios

Lo más sencillo es vincular los accesorios directamente en el panel. Abra Conexión y elija la categoría correcta.



El menú Conexión con las categorías de accesorios

Toque Conexión, abajo a la izquierda de la pantalla de inicio, introduzca el código de usuario (1234 por defecto) y elija Sensores. Después elija el tipo, pulse «+ Vincular» y active el accesorio. Después puede darle un nombre claro, por ejemplo «Puerta», «Garaje» o «Claraboya».



Resumen de los sensores vinculados

Contacto de puerta/ventana — LockSense Pro

Elija Sensores → «+ Vincular» → Contacto y separe las dos piezas para vincular. En la autocaravana protege así la puerta de la cabina, la puerta de la vivienda, el garaje trasero y las claraboyas. Monte el emisor (pieza grande) en la parte fija y el imán (pieza pequeña) en la parte móvil. Limpie la superficie y fíjelo con la cinta incluida.



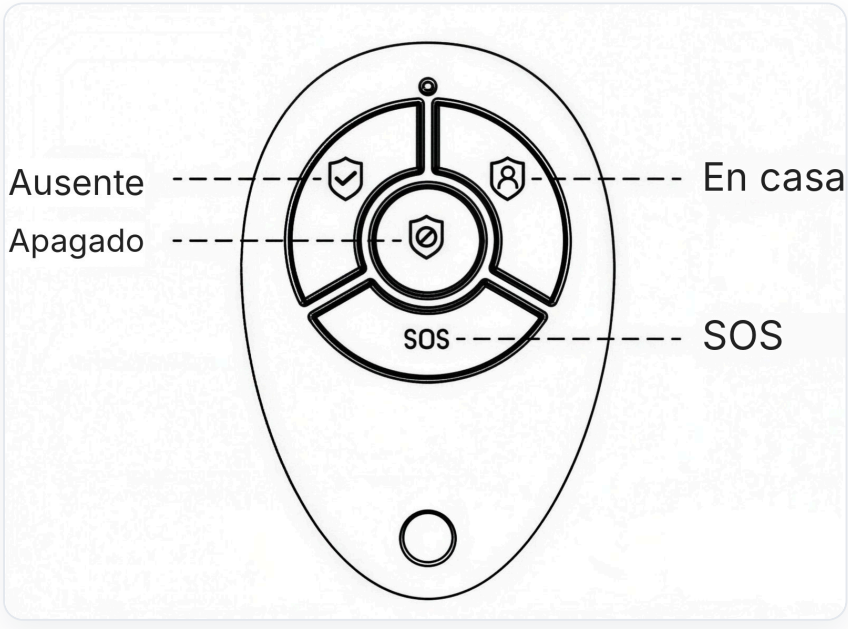
LockSense Pro en una ventana de autocaravana: emisor en la parte fija, imán en la parte móvil

BUENO SABERLO

El LockSense Pro salva hasta 2 cm, así que incluso en una puerta de autocaravana con juntas gruesas tiene margen de sobra. Pegue la pieza con la pila en el interior, en el lado cálido: así la pila se mantiene en perfecto estado. Pila: CR2450 ×2; deslice la tapa trasera hacia un lado para cambiarlas.

Mando a distancia — QuickLink

En la autocaravana, el mando es su control diario: va en el llavero y activa y desactiva sin acercarse al panel. Elija Mando → «+ Vincular» y pulse un botón mientras el panel hace la cuenta atrás. El mando queda vinculado.



Botones: Ausente, En casa, Apagado y SOS

7 Uso diario y conducción

Maneje el sistema desde la pantalla táctil, el mando o por SMS. En la pantalla de inicio, una sola pulsación cambia de modo y, si hace falta, lanza un aviso SOS.



La pantalla de inicio del panel

¿Qué hay en la pantalla de inicio?

N.º	Elemento	Función
1	Barra de estado	Wifi, red móvil (tarjeta SIM) y batería de respaldo del panel
2	Círculo de estado	Muestra en qué modo está el sistema; el texto de al lado lo dice con palabras
3	Ausente	Todo activo: para cuando se va
4	Desactivado	Sistema apagado. El botón del modo actual aparece resaltado
5	En casa	Solo están activos los sensores del modo En casa; dentro se mueve con libertad
6	Conexión	Wifi, teléfono/tarjeta SIM y vincular accesorios
7	Seguridad	Retardos, ajustes de alarma y códigos
8	Ajustes	Hora, pantalla, sonido, idioma y más
9	SOS	Lanza un aviso SOS
10	Tiempo	Temperatura, mínima/máxima del día y el tiempo

Los modos de alarma en la vida en autocaravana

Ausente

La autocaravana está sola: en el camping, en el supermercado o guardada. Cualquier sensor activa la alarma.

En casa

Está dentro. Puertas y claraboyas vigiladas, por dentro se mueve con libertad. El modo para la noche.

Desactivado

Conducir, subir y bajar, cargar. Solo el SOS y los sensores en «Siempre» siguen activos.

Para cada sensor decide cuándo está activo: en ambos modos (Ausente y En casa), solo Ausente, siempre activo (una claraboya que nunca debe abrirse, por ejemplo) o desactivado. Así el modo En casa vigila las puertas por la noche mientras se mueve libremente por dentro.

Conducir

Durante la marcha, el sistema está en Desactivado: así no salta cuando abre la puerta en la gasolinera. ¿Baja un momento en el supermercado o en un mirador? Pulse Ausente en el mando. De vuelta en la autocaravana, pulse Apagado y suba.

De viaje y en el extranjero

- Active la itinerancia de la tarjeta SIM del panel, igual que en su teléfono. Así el panel llama y envía SMS también desde Francia o Noruega.
- Haga una vez la prueba de la SIM en su primera parcela en el extranjero. Si suena su teléfono, sabrá con seguridad que funciona allí.
- Los comandos SMS funcionan donde el panel tenga cobertura, incluso si usted está en otro país.

Su rutina

Salir de casa

- Sistema en Desactivado para conducir
- Mando en el llavero
- Saldo e itinerancia comprobados

Llegar al camping

- Autoplug o toma de corriente conectados
- Prueba rápida de la SIM en una parcela nueva
- Compruebe los sensores: puerta abierta, aviso en pantalla

Alejarse un momento

- Pulse Ausente (mando o panel)
- Al volver: Apagado, y suba
- ¿Lejos? Envíe «disarm» por SMS

Irse a dormir

- Ponga el sistema en En casa
- Puertas y claraboyas vigiladas, libertad por dentro
- Por la mañana, Apagado con el panel o el mando

En casa

- El Autoplug sigue puesto, o el adaptador de 230 V
- Conéctese al wifi de casa: la app también funciona
- Modo Ausente en cuanto no haya nadie

Invernaje

- ¿A 230 V o batería cargada? Déjelo vigilando en Ausente
- ¿Sin corriente? Apáguelo bien: vea el capítulo 9
- Mantenga la tarjeta SIM activa

8 Ajustes

Seguridad y códigos

En Seguridad (en la parte inferior de la pantalla de inicio) encontrará los retardos, los ajustes de alarma y los códigos. Para ello necesita el código del sistema.

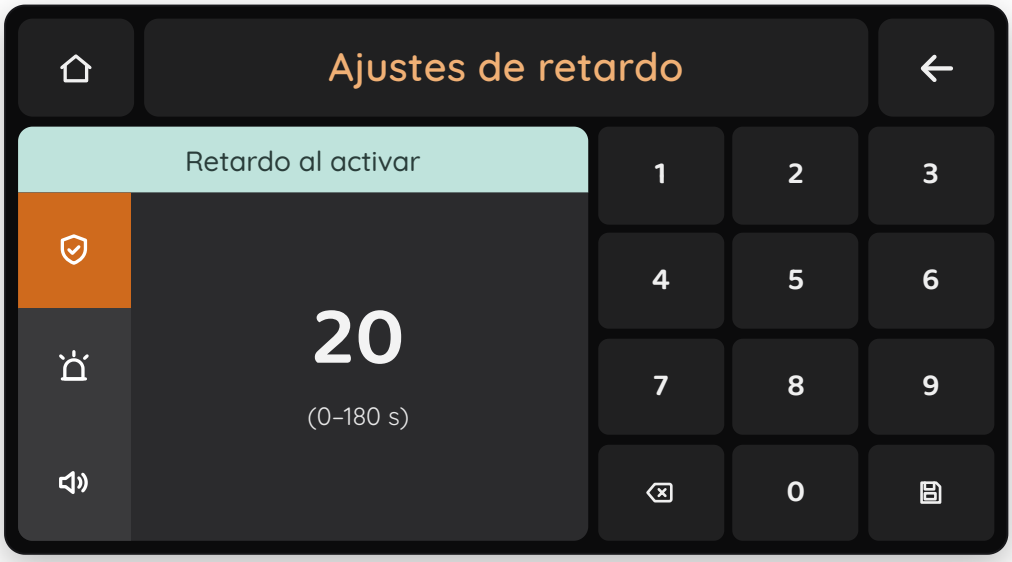


El menú Seguridad: Retardo, Alarma y Código

- Código — código de usuario (1234 por defecto) y código del sistema (9876 por defecto). Útil frente a miradas indiscretas: puede teclear cifras extra antes o después de su código (de 5 a 8 cifras en total); mientras las 4 cifras correctas aparezcan en el orden correcto, el código se acepta.
- Alarma — sirena del panel, sirena externa, pitido de sirena y señal de retardo, activados o no.

Retardo: tiempo para salir y para entrar

En una autocaravana la puerta está justo al lado del panel, así que bastan retardos cortos. Elija Retardo, toque la función que desee a la izquierda, introduzca los segundos y guarde con el icono de guardar.



Ajustes de retardo: retardo al activar de 20 segundos

- Retardo al activar (escudo) — el tiempo entre pulsar Ausente y el momento en que el sistema queda realmente activado. Con 10–20 segundos tiene tiempo de bajar y cerrar la puerta; 0 si siempre activa con el mando o por SMS.
- Retardo entrada (icono de sirena) — el tiempo que tiene al entrar para desactivar tras activarse el sensor de la puerta. El panel avisa «Alarma pronto. Desactive!». Con el mando desactiva antes de abrir la puerta, así que puede dejarlo en 0.
- Duración sirena (icono de altavoz) — cuánto tiempo suena la sirena tras una alarma.

BUENO SABERLO

Si la señal de retardo está activada en Alarma, el panel pita durante la cuenta atrás. Así oye exactamente cuánto tiempo le queda.

Ajustes generales



El menú Ajustes

- Hora — ajuste la hora y el formato de fecha.
- Audio — volumen, sonidos de teclas y avisos hablados.
- Pantalla — tiempo de apagado y brillo.
- Idioma — español, inglés, neerlandés, alemán, francés, italiano y más.
- Restaurar — reiniciar o volver a los ajustes de fábrica.
- Limpiar — apaga la pantalla 1 minuto para que pueda limpiarla.
- Info — modelo, versión de software y número IMEI.

9 Mantenimiento e invernaje

- Pilas — cambie la pila de un accesorio en cuanto el panel lo indique. Desactive antes un momento la sirena para que no salte al abrir un sensor.
- Limpieza — use Limpiar en el menú y pase un paño suave y seco por la pantalla.
- Firmware — mantenga el sistema actualizado desde Info en el panel, o desde la aplicación si tiene wifi.

Invernaje

¿La autocaravana va a estar parada unos meses? Lo mejor es que CamperGuard sigue vigilando, justo durante el invernaje. Funciona mientras la red de a bordo siga alimentada: la autocaravana conectada a 230 V, o una batería auxiliar que se mantiene cargada con placas solares o un cargador de mantenimiento. Ponga el sistema en Ausente y su autocaravana estará vigilada todo el invierno.

Si no hay corriente, apague el panel correctamente. En este orden:

1. Ponga el sistema en Desactivado.
2. ¿Va a quitar el panel de la placa de montaje? Entonces vaya primero a Seguridad → Alarma y desactive la sirena del panel. El panel tiene una protección antisabotaje que salta en cuanto se separa de la placa de pared; así se queda en silencio.
3. Desenchufe el Autoplug de la toma de 12 V, o desconecte el convertidor de la red de a bordo.
4. Ponga el interruptor de batería de la parte trasera en «OFF».

BUENO SABERLO

Mantenga activa su tarjeta SIM prepago: haga una llamada de vez en cuando. Así estará lista en el primer viaje de la temporada. Si desactivó la sirena del panel, vuelva a activarla al encenderlo.

10 ¿Wifi a bordo? Entonces también la app

Las llamadas y los SMS a través de la tarjeta SIM funcionan siempre. Si además tiene wifi en la autocaravana, también puede manejar el sistema con la aplicación Smart Life: activar y desactivar, consultar el registro de seguridad y gestionar sus sensores. El panel se conecta a una sola red wifi, así que funciona mejor con una red que viaje con usted:

- Un router móvil o punto de acceso 4G en la autocaravana: cada vez más autocaravanas lo llevan.
- Starlink u otra conexión a internet fija a bordo.
- El punto de acceso de su teléfono, con nombre y contraseña fijos: actívelo cuando quiera usar la app.
- En casa: conecte el panel a su red doméstica si la autocaravana suele estar allí.

BUENO SABERLO
El panel recuerda la red. Si el wifi se cae, el sistema sigue vigilando y avisando por la tarjeta SIM; en cuanto vuelve la misma red, la app se reconecta sola.

Descargar la aplicación

El panel funciona con la aplicación Smart Life (iOS y Android). Los enlaces actualizados a la aplicación están siempre en nuestra página de manuales:

neroo.eu/es/pages/manuales
Escanee el código QR o abra el enlace: allí están siempre los enlaces más recientes de la app

Cree una cuenta o inicie sesión, y conceda a la aplicación los permisos necesarios en los ajustes de su teléfono.

Conectar el panel

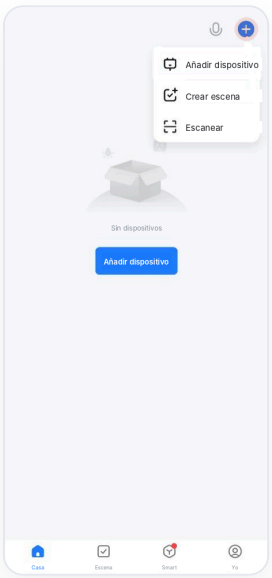
ATENCIÓN
El panel solo admite redes wifi de 2,4 GHz. Durante la vinculación, active el wifi y el Bluetooth de su teléfono y compruebe que está conectado a la banda de 2,4 GHz. ¿Usa el punto de acceso de su teléfono? Configúrelo en 2,4 GHz.

En el panel, vaya a Conexión → Aj. WiFi (código de usuario, 1234 por defecto) y pulse «Airlink».

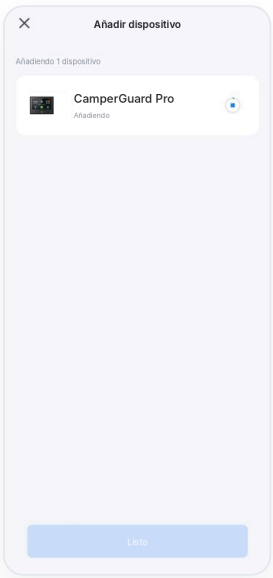


Ajuste wifi: pulse Airlink para vincular

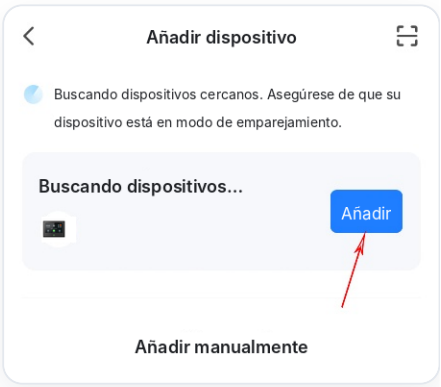
Abra la pantalla de inicio de la app, toque «+» arriba a la derecha → «Añadir dispositivo». La app encuentra el panel sola; toque «Añadir» junto al dispositivo encontrado.



«+» → Añadir dispositivo

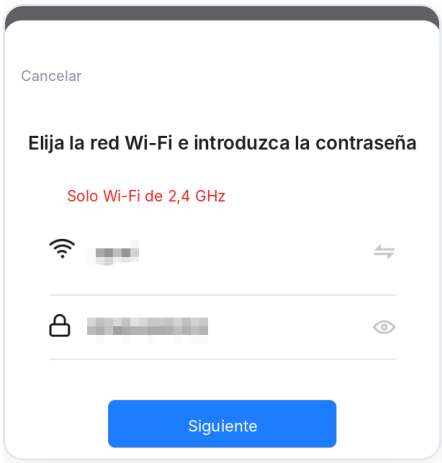


Panel encontrado

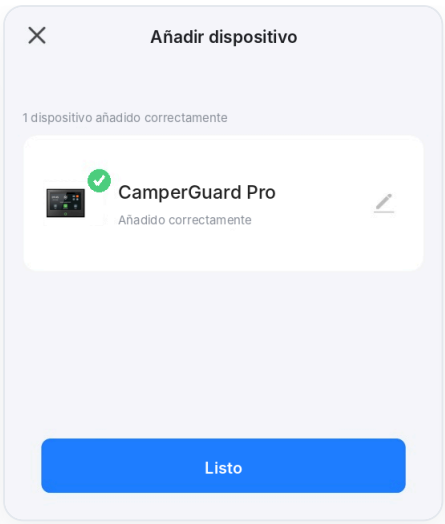


Pulse Añadir

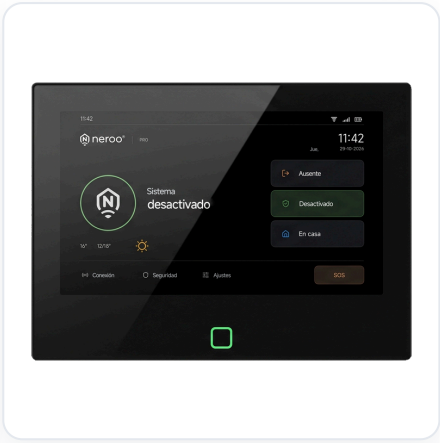
Introduzca el nombre y la contraseña de su red wifi de 2,4 GHz y pulse «Siguiente». Una vez vinculado, su panel aparece como dispositivo en la app.



Introducir los datos del wifi



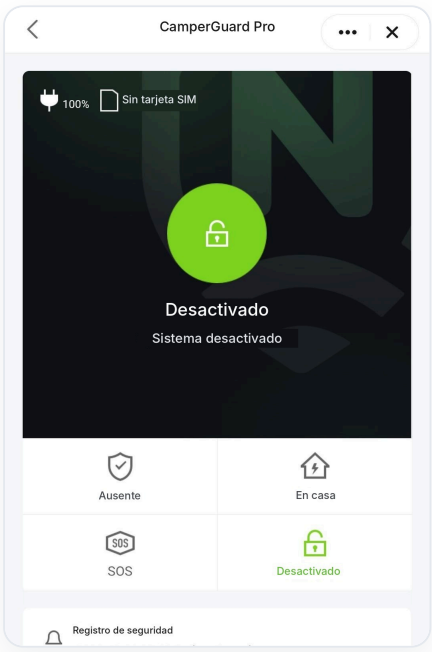
Vinculado



Así aparece su panel en la app

Usar la aplicación

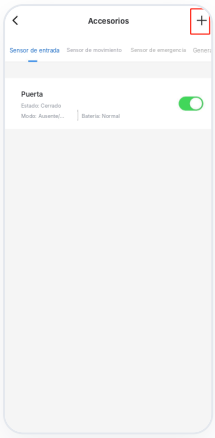
Mientras el panel tenga wifi, maneja el sistema por completo a distancia: activar y desactivar, SOS, el registro de seguridad y sus accesorios.

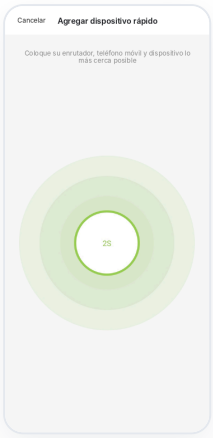


La pantalla de control de su panel en la app

Añadir accesorios desde la app

Abra los accesorios, pulse «+» y active el accesorio para completar la vinculación.

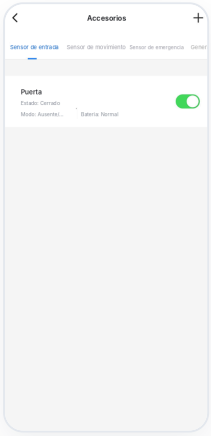


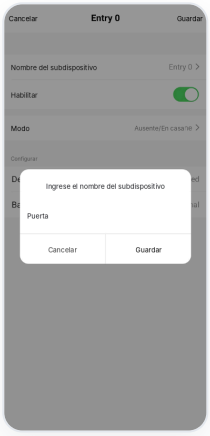




Cambiar el nombre de un accesorio

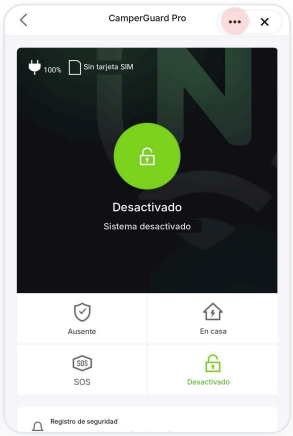
Dé a cada accesorio un nombre reconocible: toque el nombre del subdispositivo y cámbielo.





Compartir con su acompañante de viaje

El panel está vinculado a una sola cuenta, pero puede compartirlo fácilmente con su acompañante de viaje para que ambos puedan manejarlo.



Toque ··· arriba a la derecha



Elija Compartir dispositivo



Añada una cuenta

11 Especificaciones

Pantalla	Pantalla táctil HD de 7 pulgadas, 1024×600
Sirena	120 dB
Batería de respaldo	5000 mAh — hasta 24 horas
Alcance inalámbrico de los sensores	± 150 m en campo abierto
Conectividad	4G (nano-SIM, llamadas y SMS) · Wifi 2,4 GHz
Alimentación	5 V por USB-C — Autoplug (12 V), kit convertidor 12 V→5 V o adaptador de 230 V
Consumo	< 5 W
Incluido	Autoplug, kit convertidor, placa de montaje con 2 tiras adhesivas, soporte
App	Smart Life (iOS y Android)

12 Garantía y asistencia

Su CamperGuard Pro tiene la garantía del fabricante. ¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Nuestro equipo le atenderá con gusto.

- Correo: service@neroo.nl · Teléfono: +31 85 850 0107
- Manuales, vídeos y preguntas frecuentes: neroo.eu/es/pages/manuales
- Al final de su vida útil, entregue el aparato en un punto de recogida de pequeños aparatos eléctricos (RAEE).

© 2026 Neroo. Todos los derechos reservados.