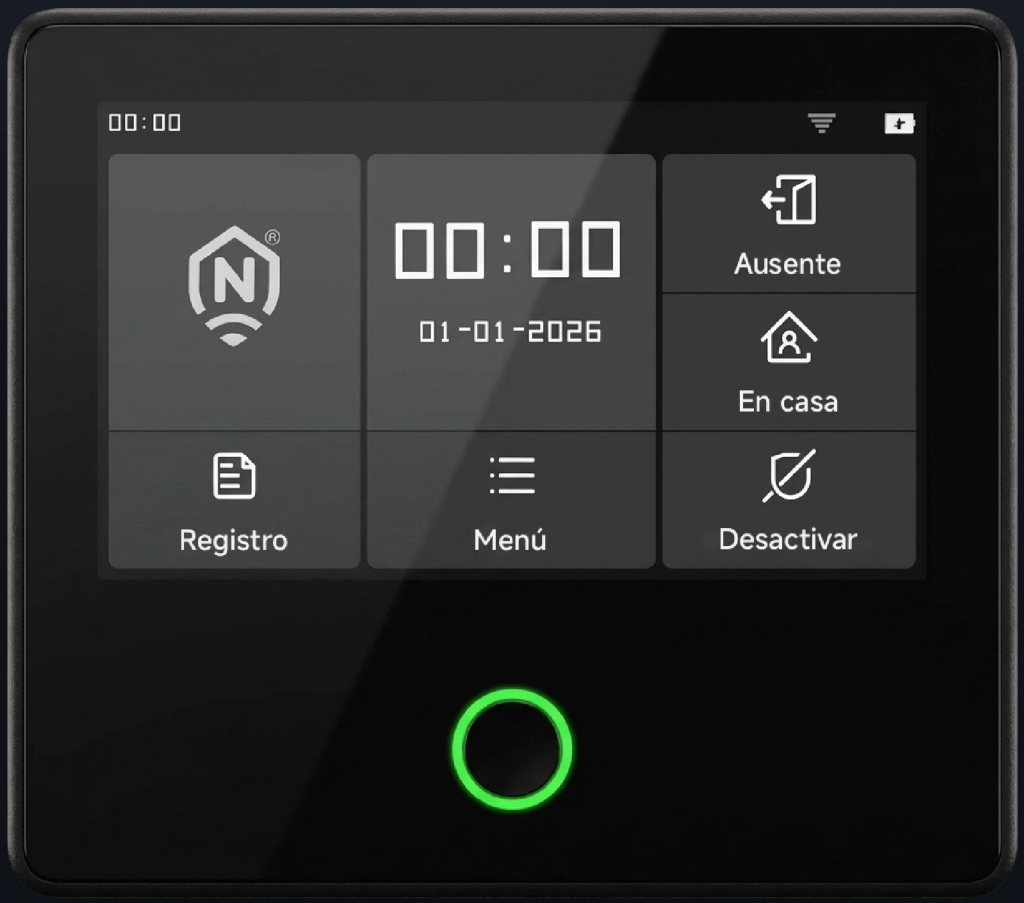
neroo®

www.neroo.eu/es



SISTEMA DE SEGURIDAD

ShieldLink Plus

Manual de usuario

Última actualización: 16 noviembre 2026

Bienvenido

Gracias por elegir el ShieldLink Plus.

Ahora tiene un sistema de seguridad compacto e inteligente, sin suscripción ni cuotas mensuales. Lo maneja todo desde la clara pantalla táctil y a distancia con la aplicación. Este manual le guía en la instalación, la vinculación y el uso del sistema en el día a día.

¿Es nuevo? Empiece por el Inicio rápido: en cinco pasos estará listo. Los capítulos siguientes detallan cada parte.

> **BUENO SABERLO**
> En neroo.eu/es encontrará vídeos cortos que le muestran el sistema paso a paso.

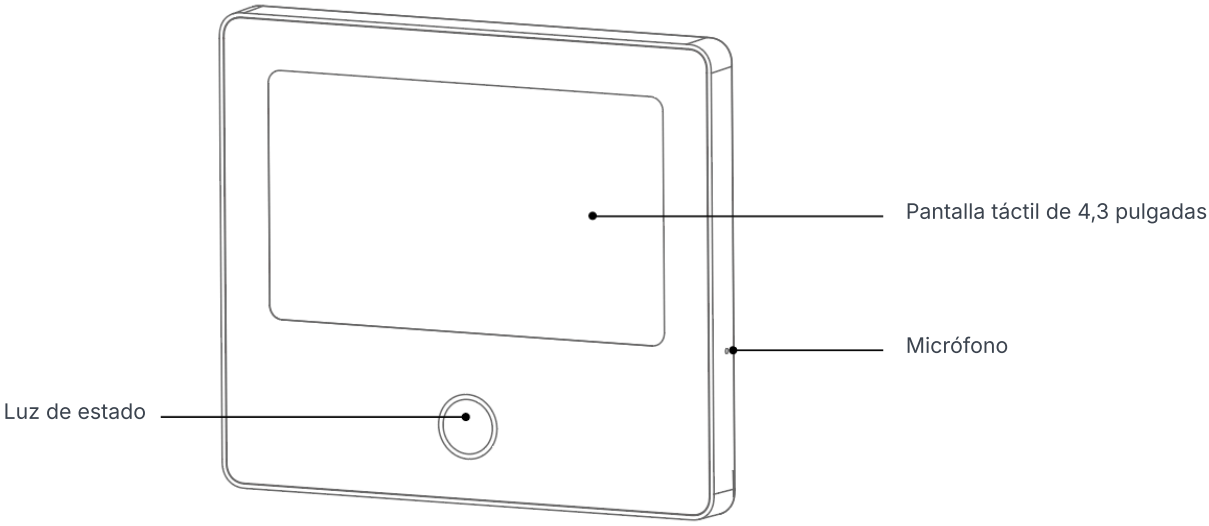
Índice

1 Su ShieldLink Plus de un vistazo 2
2 Inicio rápido: listo en 5 pasos 3
3 Colocación y montaje 4
4 Conectar la aplicación 5
5 Vincular accesorios 9
6 Uso diario 12
7 Ajustes 14
8 Mantenimiento y averías 16
9 Especificaciones 17
10 Garantía y asistencia 17

1 Su ShieldLink Plus de un vistazo

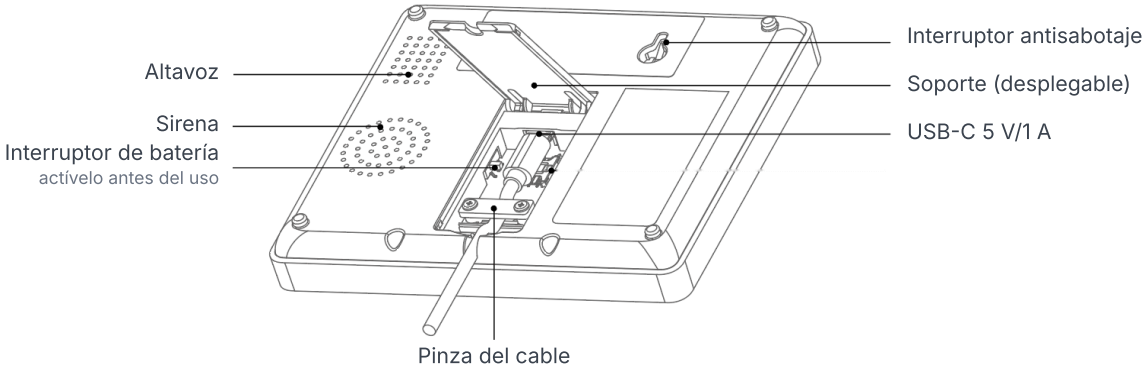
El corazón de su sistema de seguridad: una pantalla táctil de 4,3 pulgadas, una sirena integrada de 110 dB y una batería de respaldo de 1500 mAh que toma el relevo si se va la corriente. Todos los accesorios se vinculan sin cables; maneja el sistema desde el panel o desde la aplicación, y los avisos le llegan a través de la app.

Parte delantera



Pantalla táctil, micrófono y luz de estado

Parte trasera



Altavoz, sirena, conexión e interruptor de batería

BUENO SABERLO

El panel usa dos códigos. El código de usuario (1234 por defecto) es para el día a día: desactivar y vincular accesorios. El código del sistema (9876 por defecto) da acceso a los ajustes de seguridad. Puede cambiar ambos en Menú → Seguridad → Código.

2 Inicio rápido: listo en 5 pasos

¿Quiere empezar ya? Siga estos cinco pasos. Cada uno se explica en detalle más adelante.

1. Conecte el panel a un enchufe con el cable USB-C y el adaptador, y ponga el interruptor de batería de la parte trasera en «ON».
2. Elija su idioma en la pantalla. El asistente de configuración se inicia automáticamente.
3. Conecte el panel a la aplicación a través de su red wifi de 2,4 GHz. Los avisos le llegan a través de la app.
4. Vincule su primer sensor: Menú → Accesorios → Sensores → «+», elija el tipo y pulse «+ Vincular».
5. Cuelgue el panel en la pared o apóyelo con el soporte, y cambie los códigos por defecto.

Pruebe antes de confiar en él

Haga esta breve comprobación tras la instalación. Así sabrá con seguridad que todo funciona como espera:

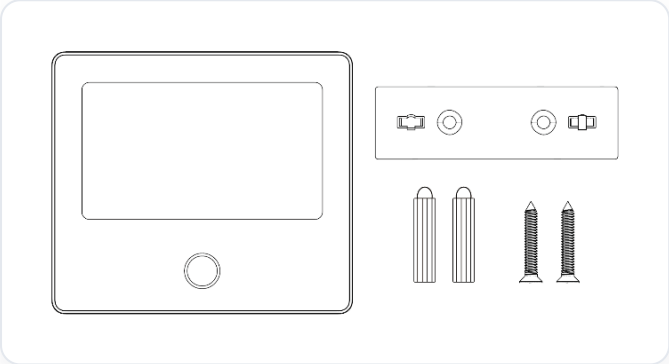
- Sensores — abra una puerta o ventana y pase por delante del detector de movimiento: el panel muestra el aviso.
- Alcance — pruebe cada sensor en su posición definitiva, con las puertas cerradas.
- App — ponga el sistema en Ausente desde la aplicación y vuelva a desactivarlo; el estado del panel cambia al instante.
- Alarma — ponga el sistema en Ausente, espere a que termine de activarse y abra una puerta. Recibirá enseguida una notificación en su teléfono.
- Alimentación — desenchufe un momento el cable USB-C: el panel sigue funcionando con la batería.

3 Colocación y montaje

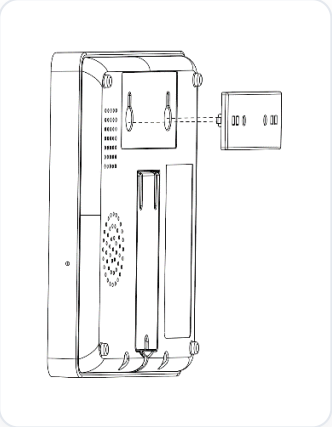
BUENO SABERLO

Coloque el panel en un punto central de la casa, para que todos los sensores lleguen a él sin problema, y cerca de su router wifi: los avisos le llegan por wifi. Evite superficies metálicas y muros de carga, ya que reducen el alcance.

En la pared



Panel, placa de montaje, tacos y 2 tornillos



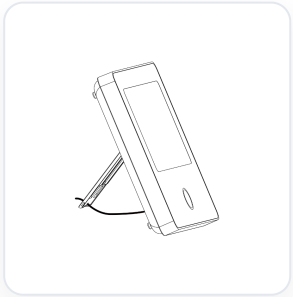
Colgar el panel en la placa de montaje

1. Atornille la placa de montaje a la pared con los tacos y los dos tornillos. Compruebe que los tornillos están bien apretados y que la placa queda recta.
2. Alinee la abertura de la parte trasera del panel con la placa de montaje y cuelgue el panel en ella.

BUENO SABERLO

¿Quiere pasar el cable por dentro de la pared para que no se vea? Retire primero el soporte y la pinza del cable de la parte trasera.

Apoyado



Con el soporte desplegable puede apoyar el panel en un escritorio o un mueble

En la parte trasera hay un soporte desplegable. Así puede colocar el panel donde quiera, sin taladrar.

4 Conectar la aplicación

La aplicación es su conexión con casa: aquí le llegan los avisos y desde aquí activa y desactiva el sistema esté donde esté.

Descargar la aplicación

El panel funciona con la aplicación Smart Life (iOS y Android). Los enlaces actualizados a la aplicación están siempre en nuestra página de manuales:

neroo.eu/es/pages/manuales

Escanee el código QR o abra el enlace: allí están siempre los enlaces más recientes de la app

Cree una cuenta o inicie sesión, y conceda a la aplicación los permisos necesarios en los ajustes de su teléfono, sobre todo el de notificaciones.

Conectar el panel

ATENCIÓN

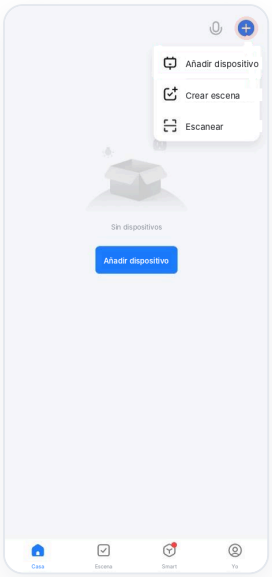
El panel solo admite redes wifi de 2,4 GHz. Durante la vinculación, active el wifi y el Bluetooth de su teléfono y compruebe que está conectado a la banda de 2,4 GHz.

Ponga el interruptor de batería en «ON»; aparece el asistente de configuración. Pulse el icono de wifi. Si ya está en la pantalla de inicio, vaya a Menú → Ajustes → Aj. WiFi (código de usuario, 1234 por defecto). Pulse «Airlink».

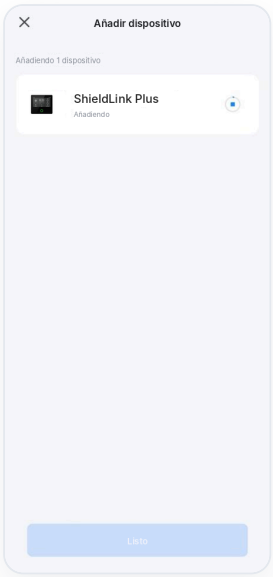


Aj. WiFi: pulse Airlink para vincular

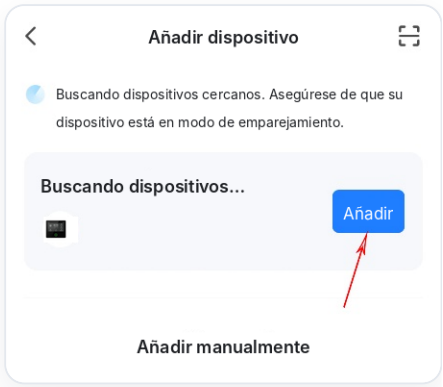
Abra la pantalla de inicio de la app, toque «+» arriba a la derecha → «Añadir dispositivo». La app encuentra el panel sola; toque «Añadir» junto al dispositivo encontrado.



«+» → Añadir dispositivo

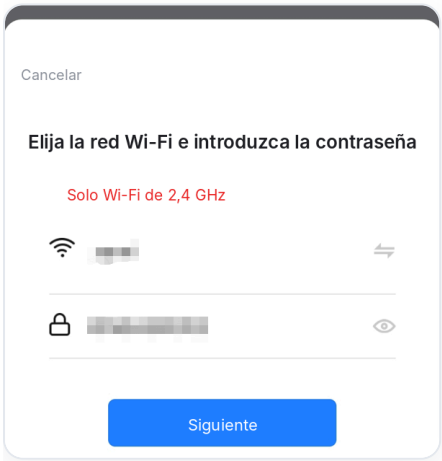


Panel encontrado

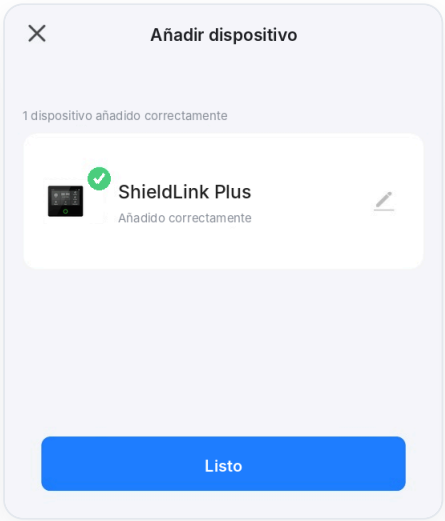


Pulse Añadir

Introduzca el nombre y la contraseña de su red wifi de 2,4 GHz y pulse «Siguiente». Una vez vinculado, su panel aparece como dispositivo en la app.



Introducir los datos del wifi



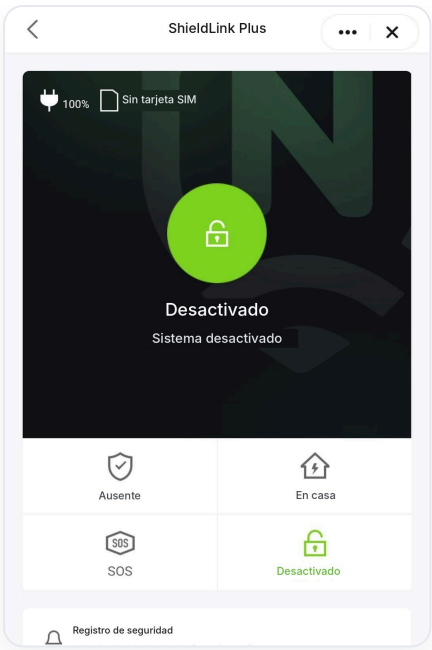
Vinculado



Así aparece su panel en la app

Usar la aplicación

A partir de ahora maneja el sistema por completo a distancia: activar y desactivar, SOS, el registro de seguridad y sus accesorios.



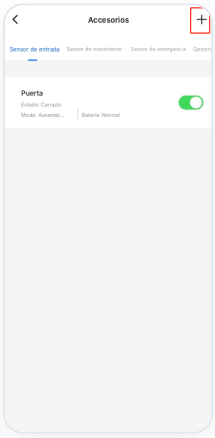
La pantalla de control de su panel en la app

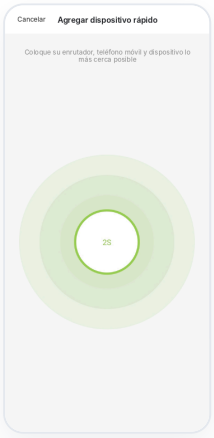
BUENO SABERLO

Compruebe en los ajustes de la app que la notificación push de alarma está activada, y permita las notificaciones de Smart Life en su teléfono. Así sabrá al instante si pasa algo.

Añadir accesorios desde la app

Abra los accesorios, pulse «+» y active el accesorio para completar la vinculación.

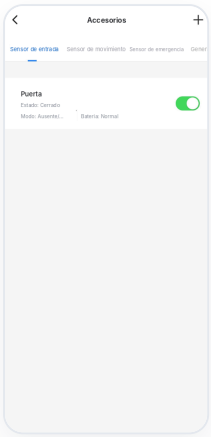


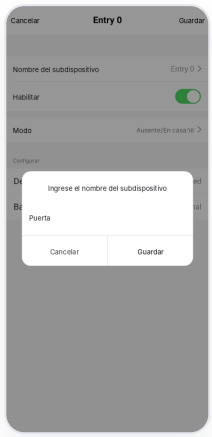




Cambiar el nombre de un accesorio

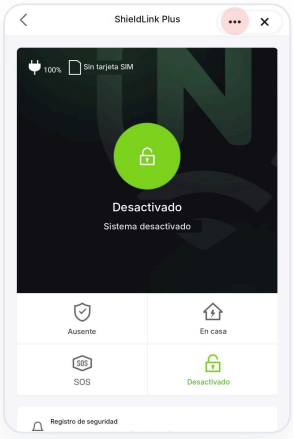
Dé a cada accesorio un nombre reconocible: toque el nombre del subdispositivo y cámbielo. Los nombres solo se cambian en la app.



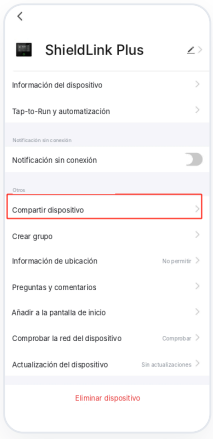


Compartir el dispositivo

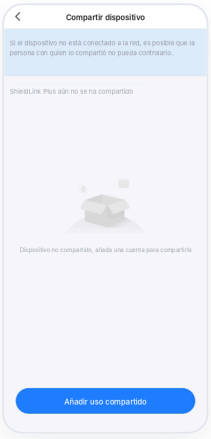
El panel está vinculado a una sola cuenta, pero puede compartirlo fácilmente con su familia para gestionarlo juntos.



Toque ··· arriba a la derecha



Elija Compartir dispositivo



Añada una cuenta

5 Vincular accesorios

Los accesorios se vinculan desde la app o en el panel. En el panel, vaya a Menú → Accesorios e introduzca el código de usuario (1234 por defecto).



Menú



El menú Accesorios

- Sensores — contactos de puerta y ventana, detectores de movimiento, botones SOS, detectores de humo y de gas.
- Mando — los mandos a distancia QuickLink.
- Timbre — un pulsador de timbre inalámbrico: el panel reproduce entonces un sonido de timbre.
- Teclado extra — un teclado inalámbrico.
- Sirena — una sirena externa, que sigue funcionando aunque se vaya la corriente.

Para un sensor, elija Sensores → «+» y el tipo: Acceso (puerta/ventana), Movimiento, Urgente (SOS, humo, gas; siempre activo) o General (otros sensores, también de otras marcas). Ajuste el modo y el retardo si lo necesita, pulse «+ Vincular» y active el sensor. Después dele un nombre claro en la app.



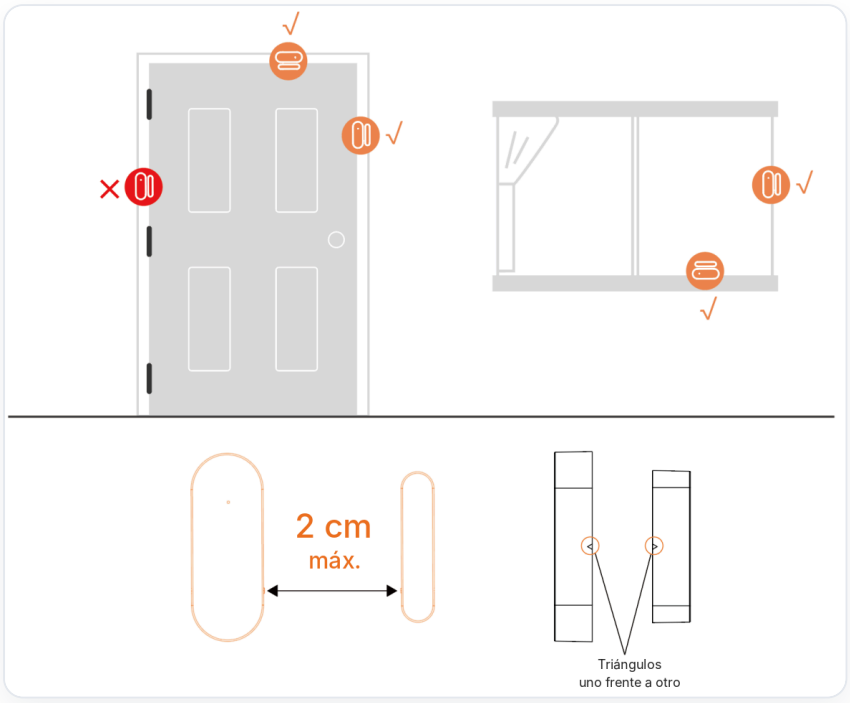
Resumen de los sensores vinculados

BUENO SABERLO

El panel funciona con accesorios de 433 MHz (EV1527). Puede vincular hasta 160 sensores, 6 mandos, 6 timbres y 6 teclados. No admite etiquetas RFID (QuickTag).

Contacto de puerta/ventana — LockSense

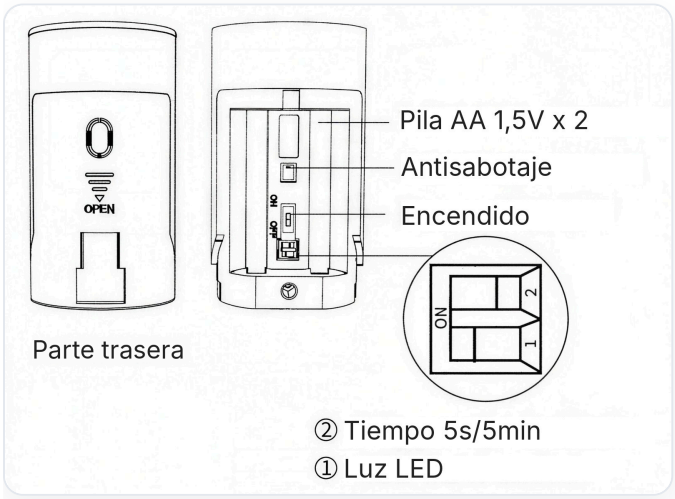
Elija Sensores → «+» → Acceso y separe las dos piezas para vincular. Monte el emisor (pieza grande) en el marco y el imán (pieza pequeña) en la parte móvil, a 1,5 cm como máximo (2 cm con el LockSense Pro). Limpie la superficie y fíjelo con la cinta incluida. Al abrirse la puerta, la luz del emisor se enciende 2 segundos: entonces está bien colocado.



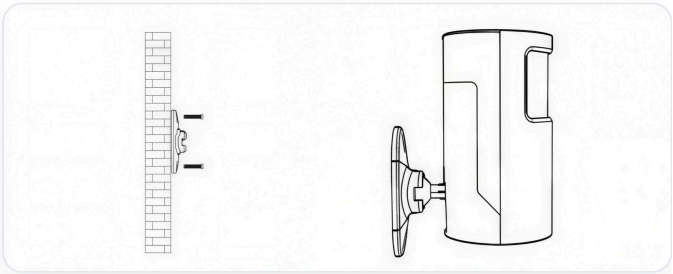
Montaje en el marco y la puerta/ventana: las marcas triangulares de ambas piezas, justo una frente a otra

Detector de movimiento — ShieldSense

Elija Sensores → «+» → Movimiento y muévase delante del sensor hasta que se encienda la luz. Móntelo a 2,0–2,2 metros de altura, en una esquina o en una pared plana, con buena visibilidad. No oriente el sensor hacia radiadores, aire acondicionado o ventilación.



Parte trasera: pilas (2× AA), interruptor de encendido e interruptores de ajuste



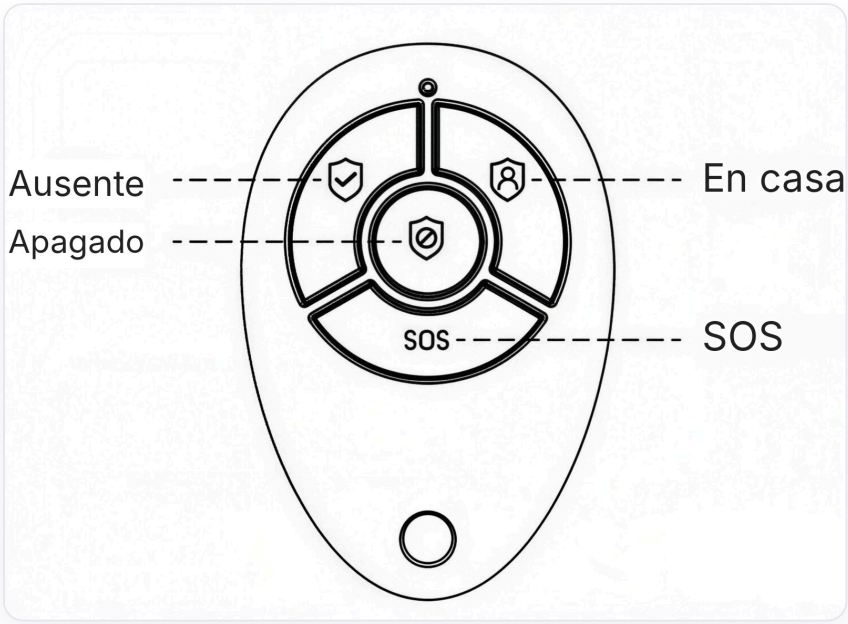
Atornille la base y encaje el detector con un clic

BUENO SABERLO

El interruptor 2 (tiempo de disparo) determina cada cuánto vuelve a avisar el detector: 5 segundos para probar, 5 minutos para el uso diario, lo que ahorra pila. El interruptor 1 enciende o apaga la luz. Mantenga a las mascotas alejadas del detector.

Mando a distancia — QuickLink

Elija Mando → «+» y pulse un botón del mando. El mando queda vinculado.



Botones: Ausente, En casa, Apagado y SOS

Botón de timbre y botón SOS

El botón multifunción se vincula como timbre (Timbre → «+» y pulse el botón) o como botón SOS (Sensores → «+» → Urgente). Como botón SOS siempre da la alarma al instante, aunque el sistema esté desactivado.

6 Uso diario

En la pantalla de inicio, una sola pulsación cambia de modo. En Registro ve lo que ha pasado; desde Menú llega a todos los ajustes.



La pantalla de inicio del panel

Los modos de alarma

Ausente
El sistema está totalmente activado.

En casa
Activación parcial.

Desactivado
El sistema está desactivado.

Para cada sensor decide cuándo está activo: en ambos modos (Ausente y En casa), solo Ausente, siempre activo (ideal para detectores de humo, gas o agua) o desactivado. ¿Quiere moverse libremente por dentro con el sistema en En casa? Ponga entonces los detectores de movimiento en solo Ausente.

La luz de estado

Luz	Significado
Verde	El sistema está desactivado
Amarilla	El sistema está activado (Ausente o En casa)
Roja	Alarma
Parpadea amarillo/verde	Retardo al activar en curso: tiempo para salir
Parpadea rojo/verde	Retardo de entrada en curso: desactive el sistema

Registro

En Registro encontrará el registro de alarmas (causa, origen y hora de cada alarma) y el registro de activaciones (quién o qué activó o desactivó el sistema, y cuándo). El panel guarda las últimas 160 alarmas y 80 activaciones y desactivaciones.

Control por voz

El ShieldLink Plus funciona con el Asistente de Google y Amazon Alexa. Vincule Smart Life en la app de su asistente de voz y diga, por ejemplo, «activa la alarma».

7 Ajustes

Seguridad y códigos

En Menú → Seguridad encontrará los retardos, los códigos y los ajustes de alarma. Para ello necesita el código del sistema.

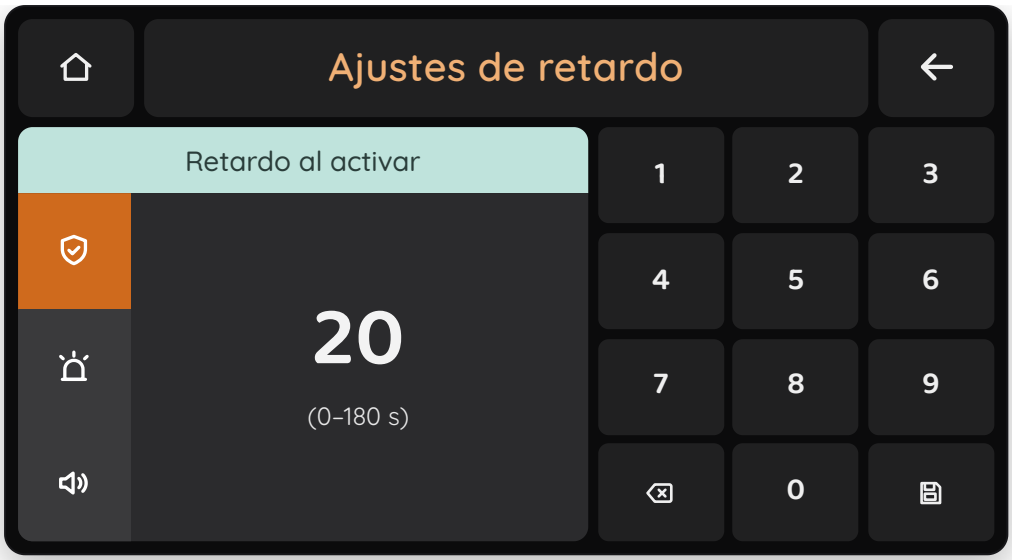


El menú Seguridad: Retardo, Código y Alarma

- Código — código de usuario (1234 por defecto) y código del sistema (9876 por defecto). Útil frente a miradas indiscretas: puede teclear cifras extra antes o después de su código (de 5 a 8 cifras en total); mientras las 4 cifras correctas aparezcan en el orden correcto, el código se acepta. Si activa la validez del código, no tendrá que volver a introducirlo durante 2 minutos mientras la pantalla siga encendida.
- Alarma — sirena del panel, sirena externa, pitido de sirena y señal de retardo, activados o no.

Retardo: tiempo para salir y para entrar

Sin retardo, la alarma salta en cuanto usted mismo abre la puerta. Los retardos le dan tiempo para salir de casa y para desactivar el sistema al volver. Elija Retardo, toque la función que desee a la izquierda, introduzca los segundos y guarde con el icono de guardar.



Ajustes de retardo: retardo al activar de 20 segundos

- Retardo al activar — el tiempo entre pulsar Ausente y el momento en que el sistema queda realmente activado. Póngalo, por ejemplo, en 20–30 segundos si maneja el panel junto a la puerta de entrada; 0 si siempre activa desde la app o con el mando.
- Retardo entrada — el tiempo que tiene al volver a casa para desactivar el sistema tras activarse un sensor. Para la mayoría de las casas bastan 15–30 segundos.
- Duración sirena — cuánto tiempo suena la sirena tras una alarma.

Ajustes generales



El menú Ajustes

- Aj. WiFi — conectar (de nuevo) el panel a la app, por ejemplo si cambia de router.
- Hora — ajuste la hora y el formato de fecha.
- Audio — volumen, sonidos de teclas, avisos hablados y volumen del timbre.
- Pantalla — tiempo de apagado y brillo.
- Idioma — español, inglés, neerlandés, alemán, francés, italiano y más.

- Restaurar — reiniciar o volver a los ajustes de fábrica.
- Limpiar — apaga la pantalla 1 minuto para que pueda limpiarla.
- Ayuda — manual, modelo y versión de software.

8 Mantenimiento y averías

- Pilas — cambie la pila de un accesorio en cuanto el panel o la app lo indiquen. Desactive antes un momento la sirena para que no salte al abrir un sensor.
- Limpieza — use Limpiar en el menú y pase un paño suave y seco por la pantalla.
- Firmware — mantenga el sistema actualizado desde la aplicación (Actualización del dispositivo).

Qué nota	Solución
Un sensor o un mando no responde	Cambie la pila, limpie los contactos y vuelva a vincular el accesorio
Un contacto de puerta no avisa	Acerque el emisor y el imán (máx. 1,5 cm)
El panel no da la alarma	Compruebe que el sistema está activado y que el sensor no está demasiado lejos
No consigue conectar con el wifi	Use una red de 2,4 GHz y acerque el panel al router
El alcance se reduce	Compruebe la alimentación y si otros equipos inalámbricos cercanos causan interferencias

9 Especificaciones

Pantalla	Pantalla táctil IPS de 4,3 pulgadas
Sirena	110 dB
Batería de respaldo	1500 mAh de litio
Alimentación	USB-C 5 V/1 A (adaptador incluido)
Inalámbrico	433 MHz (EV1527)
Accesorios	Máx. 160 sensores, 6 mandos, 6 timbres, 6 teclados
Conectividad	Wifi 2,4 GHz
Dimensiones	120 × 105 × 15,5 mm
Contenido de la caja	ShieldLink Plus, placa de montaje con tacos y tornillos, adaptador, cable USB-C (1 m)
App	Smart Life (iOS y Android) · Asistente de Google y Alexa

10 Garantía y asistencia

Su ShieldLink Plus tiene la garantía del fabricante. ¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Nuestro equipo le atenderá con gusto.

- Correo: service@neroo.nl · Teléfono: +31 85 850 0107
- Manuales, vídeos y preguntas frecuentes: neroo.eu/es/pages/manuales
- Al final de su vida útil, entregue el aparato en un punto de recogida de pequeños aparatos eléctricos (RAEE).

© 2026 Neroo. Todos los derechos reservados.
1.0