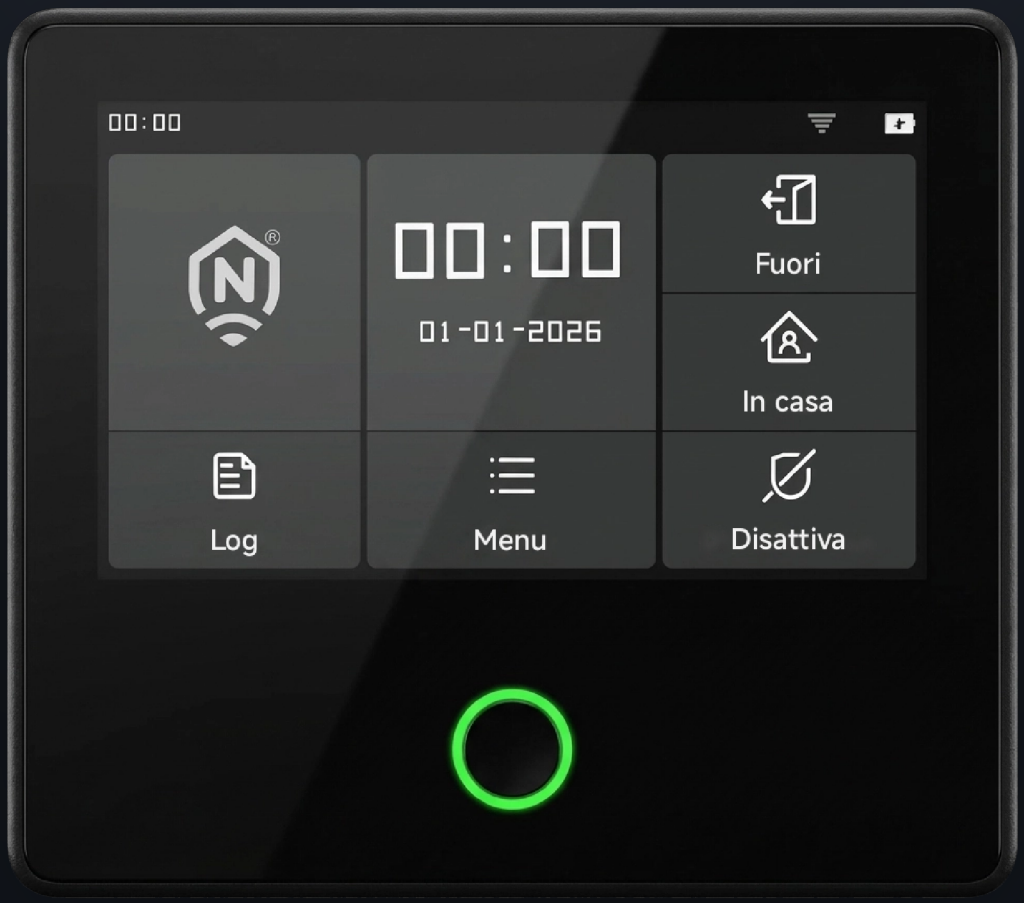
neroo®

www.neroo.it



SISTEMA DI SICUREZZA

ShieldLink Plus

Manuale d’uso

Ultimo aggiornamento: 16 novembre 2026

Benvenuto

Grazie per aver scelto lo ShieldLink Plus.

Da oggi hai un sistema di sicurezza compatto e intelligente — senza abbonamento e senza costi mensili. Comandi tutto dal chiaro touchscreen e a distanza con l’app. In questo manuale scopri come installare il sistema, abbinare i sensori e usarlo ogni giorno.

Prima volta? Inizia dall’Avvio rapido: in cinque passi sei operativo. I capitoli successivi spiegano ogni parte nel dettaglio.

> **BUONO A SAPERSI**
> Su neroo.it trovi brevi video che ti guidano nel sistema passo dopo passo.

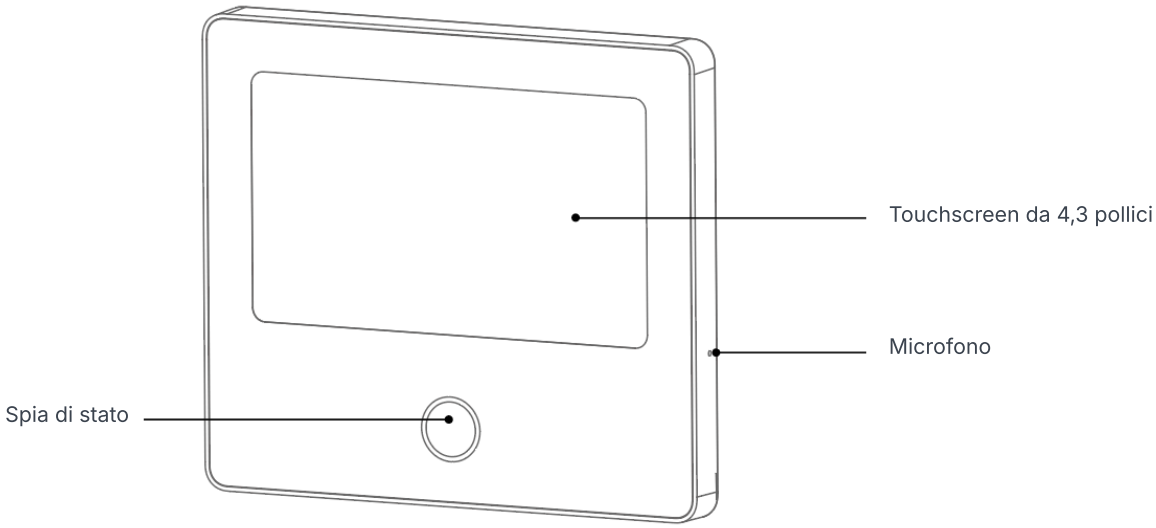
Indice

1 Il tuo ShieldLink Plus in sintesi 2
2 Avvio rapido — operativo in 5 passi 3
3 Posizionamento e montaggio 4
4 Collegare l’app 5
5 Abbinare gli accessori 9
6 Uso quotidiano 12
7 Impostazioni 14
8 Manutenzione e problemi 16
9 Specifiche tecniche 16
10 Garanzia e assistenza 17

1 Il tuo ShieldLink Plus in sintesi

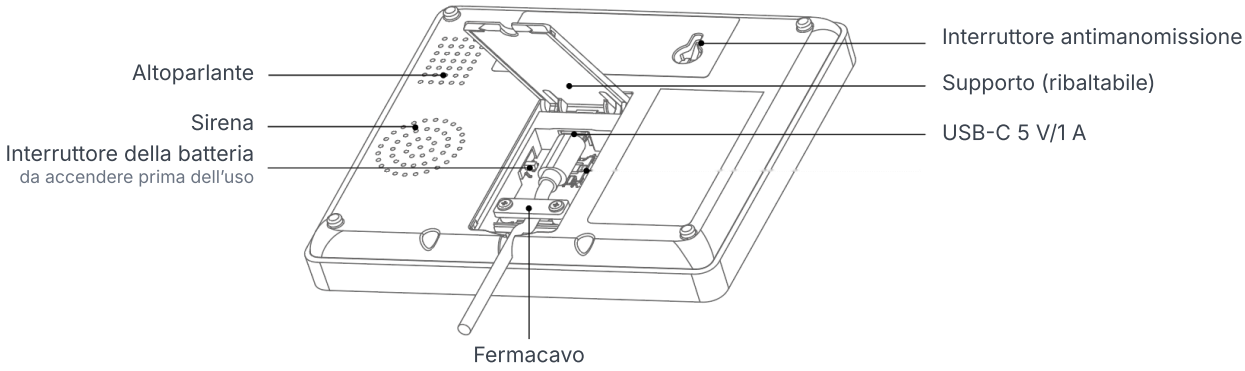
Il cuore del tuo sistema di sicurezza: un touchscreen da 4,3 pollici, una sirena integrata da 110 dB e una batteria di riserva da 1500 mAh che subentra se manca la corrente. Tutti gli accessori si abbinano senza fili; comandi il sistema dal pannello o dall’app, e le notifiche ti arrivano tramite l’app.

Fronte



Touchscreen, microfono e spia di stato

Retro



Altoparlante, sirena, collegamento e interruttore della batteria

BUONO A SAPERSI

Il pannello usa due codici. Il codice utente (1234 di default) serve ogni giorno: disattivare e abbinare gli accessori. Il codice di sistema (9876 di default) dà accesso alle impostazioni di sicurezza. Li cambi entrambi da Menu → Sicurezza → Codice.

2 Avvio rapido — operativo in 5 passi

Vuoi partire subito? Segui questi cinque passi. Ognuno è spiegato nel dettaglio più avanti.

1. Collega il pannello a una presa di corrente con il cavo USB-C e l’adattatore e porta l’interruttore della batteria sul retro su «ON».
2. Scegli la lingua sullo schermo. La procedura guidata parte da sola.
3. Collega il pannello all’app tramite la tua rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Le notifiche ti arrivano tramite l’app.
4. Abbina il primo sensore: Menu → Accessori → Sensori → «+», scegli il tipo e premi «+ Abbina».
5. Appendi il pannello alla parete o appoggialo con il supporto, e cambia i codici predefiniti.

Prova prima di fidarti

Dopo l’installazione fai questo breve controllo. Così sai con certezza che tutto funziona come ti aspetti:

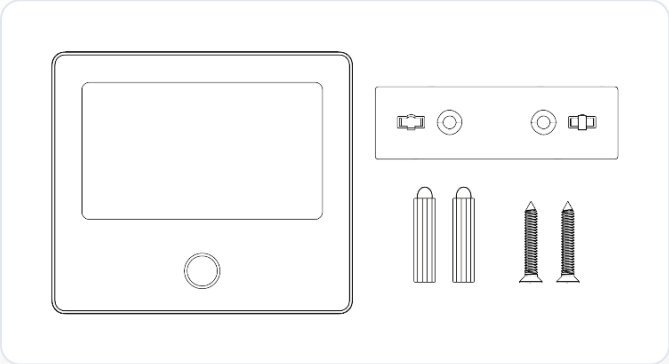
- Sensori — apri una porta o una finestra e passa davanti al rilevatore di movimento: il pannello mostra l’avviso.
- Portata — prova ogni sensore nella sua posizione definitiva, con le porte chiuse.
- App — imposta il sistema su Fuori dall’app e poi disattivalo; lo stato sul pannello cambia subito.
- Allarme — imposta il sistema su Fuori, attendi la fine dell’attivazione e apri una porta. Ricevi subito una notifica sul telefono.
- Alimentazione — stacca per un attimo il cavo USB-C: il pannello continua a funzionare a batteria.

3 Posizionamento e montaggio

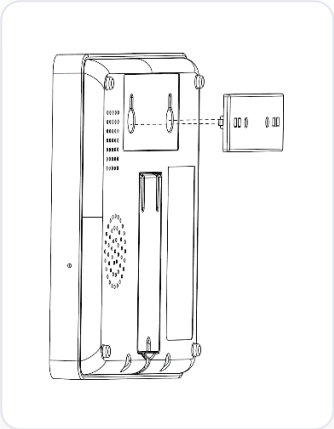
BUONO A SAPERSI

Metti il pannello in un punto centrale della casa, così tutti i sensori lo raggiungono senza problemi, e vicino al router Wi-Fi: le notifiche ti arrivano tramite il Wi-Fi. Evita superfici metalliche e muri portanti, che riducono la portata.

A parete



Pannello, piastra di montaggio, tasselli e 2 viti



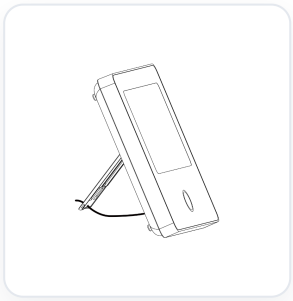
Appendere il pannello alla piastra di montaggio

1. Avvita la piastra di montaggio alla parete con i tasselli e le due viti. Controlla che le viti siano ben strette e che la piastra sia dritta.
2. Allinea l’apertura sul retro del pannello alla piastra di montaggio e appendi il pannello.

BUONO A SAPERSI

Vuoi far passare il cavo nel muro in modo che non si veda? Togli prima il supporto e il fermacavo dal retro.

Appoggiato



Con il supporto ribaltabile appoggi il pannello su una scrivania o un mobile

Sul retro c’è un supporto ribaltabile. Così posizioni il pannello dove vuoi, senza forare.

4 Collegare l’app

L’app è il tuo collegamento con casa: qui arrivano le notifiche, e da qui attivi e disattivi il sistema ovunque tu sia.

Scaricare l’app

Il pannello funziona con l’app Smart Life (iOS e Android). I link aggiornati all’app sono sempre sulla nostra pagina dei manuali:

neroo.it/pages/manuali

Scansiona il codice QR o apri il link: lì trovi sempre i link più recenti all’app

Crea un account o accedi, e concedi all’app le autorizzazioni necessarie nelle impostazioni del telefono, soprattutto quella per le notifiche.

Collegare il pannello

ATTENZIONE

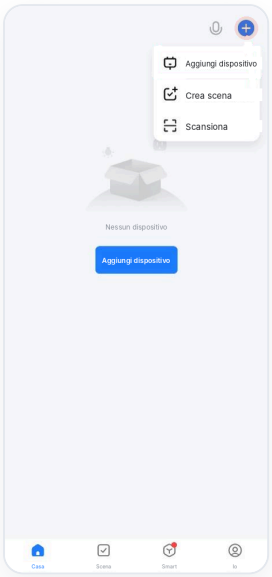
Il pannello supporta solo reti Wi-Fi a 2,4 GHz. Durante l’abbinamento attiva Wi-Fi e Bluetooth sul telefono e controlla che sia collegato alla banda 2,4 GHz.

Porta l’interruttore della batteria su «ON»: compare la procedura guidata. Premi l’icona Wi-Fi. Se sei già nella schermata principale, vai in Menu → Impostazioni → Setup WiFi (codice utente, 1234 di default). Premi «Airlink».

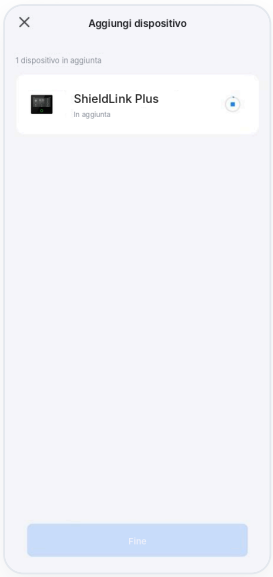


Setup WiFi — premi Airlink per abbinare

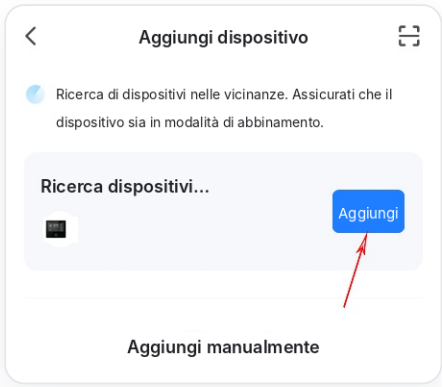
Apri la schermata principale dell’app, tocca «+» in alto a destra → «Aggiungi dispositivo». L’app trova il pannello da sola; tocca «Aggiungi» accanto al dispositivo trovato.



«+» → *Aggiungi dispositivo*

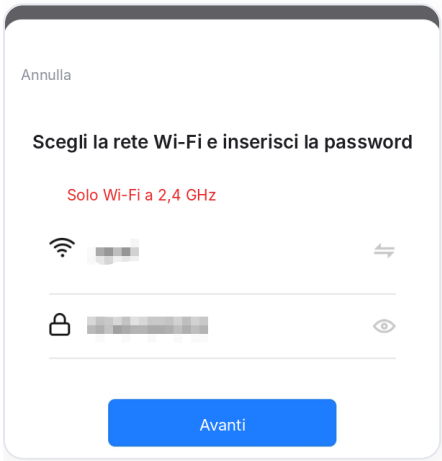


Pannello trovato

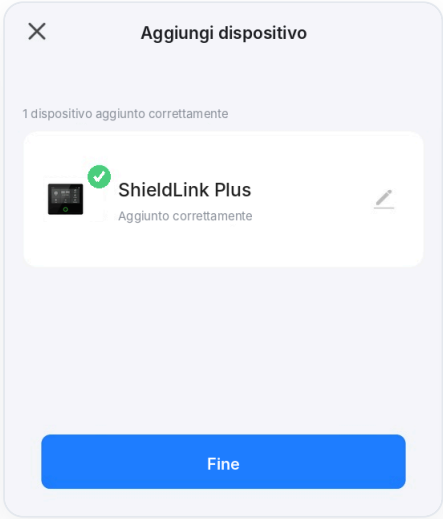


Premi Aggiungi

Inserisci nome e password della tua rete Wi-Fi a 2,4 GHz e premi «Avanti». Dopo l’abbinamento il pannello compare come dispositivo nell’app.



Inserisci i dati del Wi-Fi



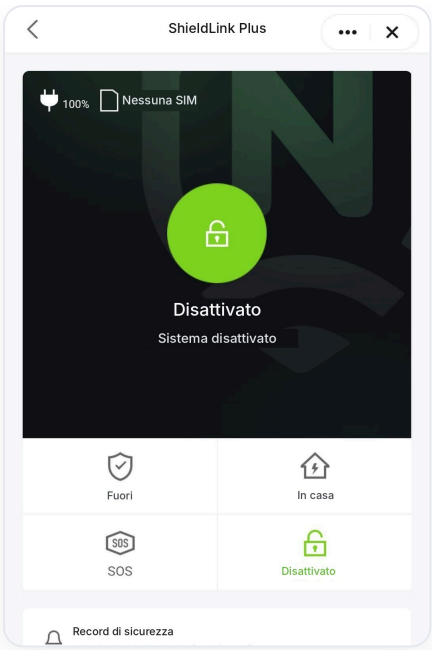
Abbinato



Così appare il pannello nell’app

Usare l’app

Da ora comandi il sistema completamente a distanza: attivare e disattivare, SOS, il registro di sicurezza e gli accessori.



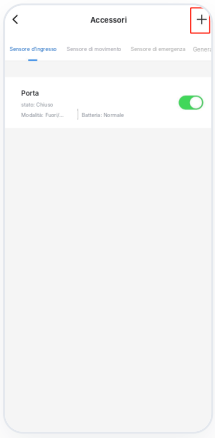
La schermata di controllo del pannello nell’app

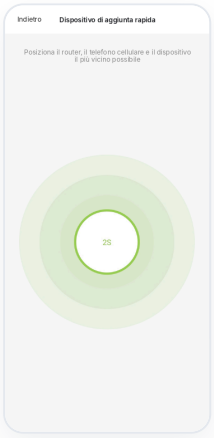
BUONO A SAPERSI

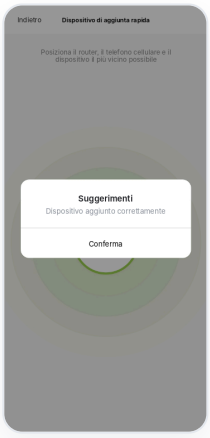
Controlla nelle impostazioni dell’app che la notifica push in caso di allarme sia attiva, e consenti le notifiche di Smart Life sul telefono. Così sai subito se succede qualcosa.

Aggiungere accessori dall’app

Apri gli accessori, premi «+» e attiva l’accessorio per completare l’abbinamento.

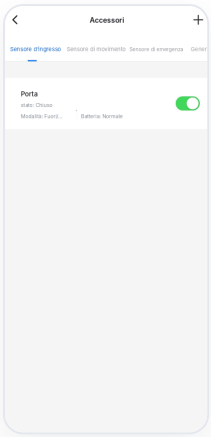


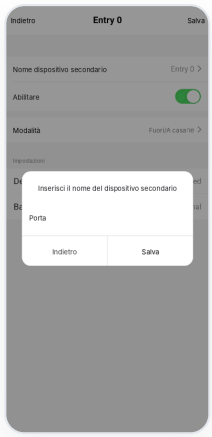




Rinominare un accessorio

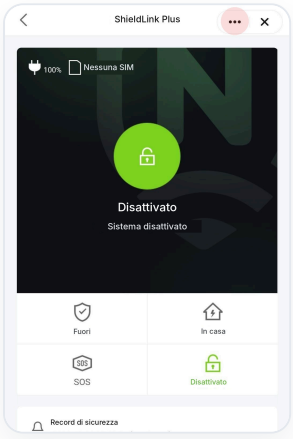
Dai a ogni accessorio un nome riconoscibile: tocca il nome del dispositivo secondario e modificalo. I nomi si cambiano solo nell’app.



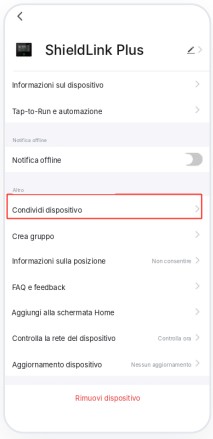


Condividere il dispositivo

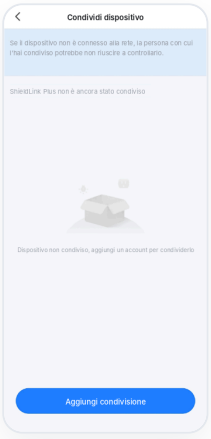
Il pannello è collegato a un solo account, ma puoi condividerlo facilmente con la tua famiglia così lo gestite insieme.



Tocca ··· in alto a destra



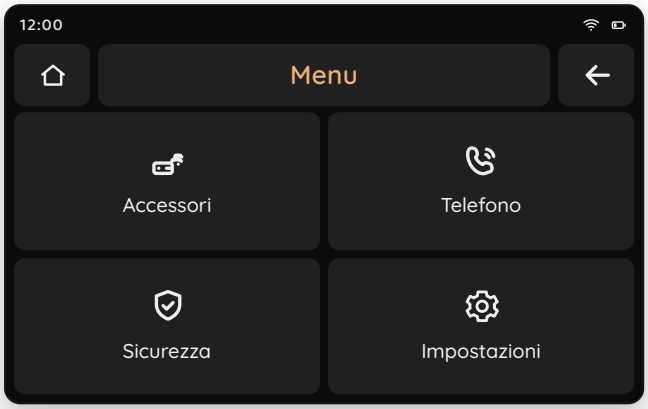
Scegli Condividi dispositivo



Aggiungi un account

5 Abbinare gli accessori

Gli accessori si abbinano dall'app o sul pannello. Sul pannello vai in Menu → Accessori e inserisci il codice utente (1234 di default).



Menu



Il menu Accessori

- Sensori — contatti per porte e finestre, rilevatori di movimento, pulsanti SOS, rilevatori di fumo e gas.
- Telecomando — i telecomandi QuickLink.
- Campanello — un pulsante campanello wireless: il pannello riproduce allora una suoneria.
- Tastiera extra — una tastiera wireless.
- Sirena — una sirena esterna, che continua a funzionare anche se manca la corrente.

Per un sensore scegli Sensori → «+» e il tipo: Accesso (porta/finestra), Movimento, Urgente (SOS, fumo, gas — sempre attivo) o Generale (altri sensori, anche di altre marche). Imposta la modalità ed eventualmente il ritardo, premi «+ Abbina» e attiva il sensore. Poi dagli un nome chiaro nell'app.



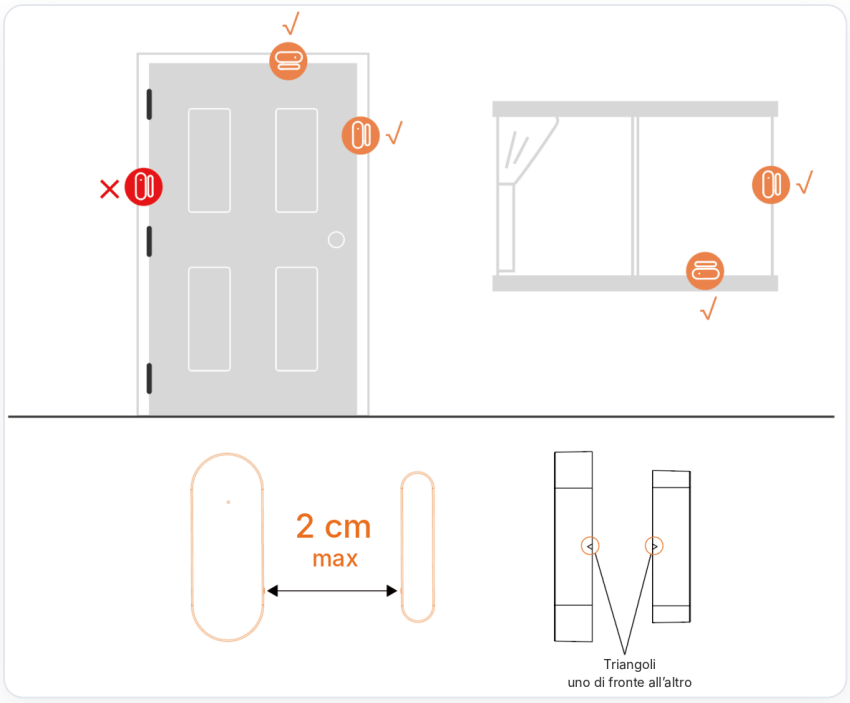
Panoramica dei sensori abbinati

BUONO A SAPERSI

Il pannello funziona con accessori a 433 MHz (EV1527). Puoi abbinare fino a 160 sensori, 6 telecomandi, 6 campanelli e 6 tastiere. I tag RFID (QuickTag) non sono supportati.

Contatto porta/finestra — LockSense

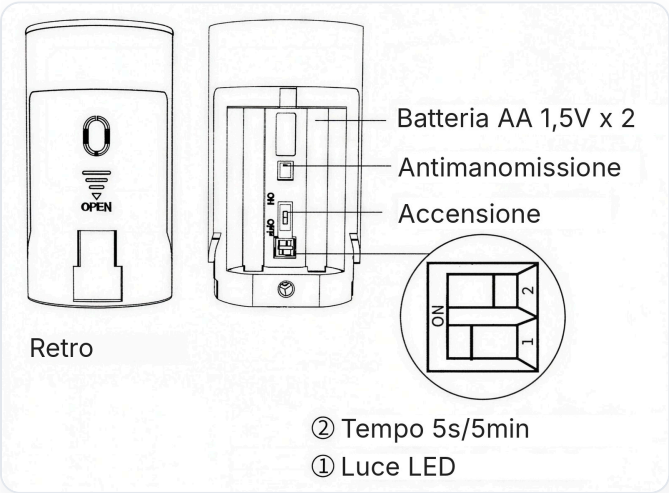
Scegli Sensori → «+» → Accesso e separa le due parti per abbinarlo. Monta il trasmettitore (parte grande) sul telaio e il magnete (parte piccola) sulla parte mobile, a non più di 1,5 cm di distanza (con il LockSense Pro fino a 2 cm). Pulisci la superficie e fissa con il nastro incluso. Quando la porta si apre, la spia del trasmettitore si accende per 2 secondi: vuol dire che è posizionato bene.



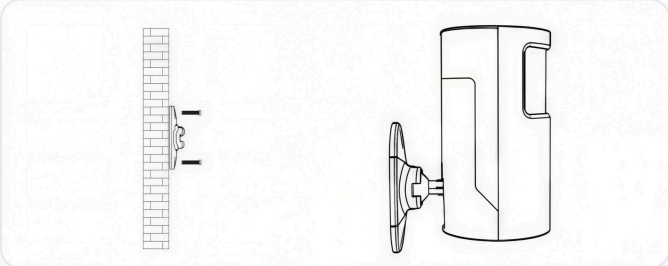
Montaggio su telaio e porta/finestra: i segni a triangolo delle due parti uno di fronte all'altro

Rilevatore di movimento — ShieldSense

Scegli Sensori → «+» → Movimento e muoviti davanti al sensore finché si accende la luce. Montalo a 2,0–2,2 metri di altezza, in un angolo o su una parete piana, con la visuale libera. Non puntare il sensore verso termosifoni, condizionatori o bocchette di ventilazione.



Retro: batterie (2× AA), interruttore di accensione e selettori di impostazione



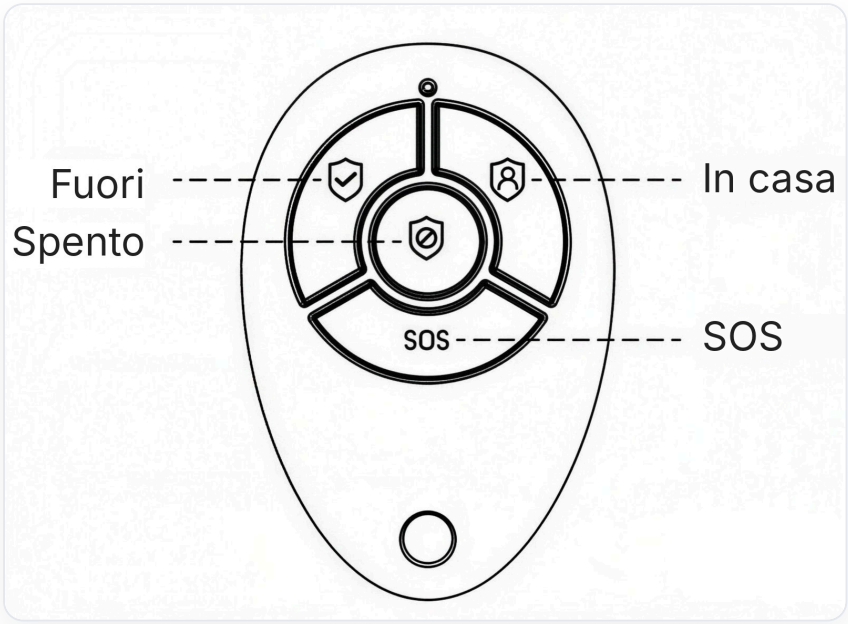
Avvita la base, aggancia il rilevatore con un clic

BUONO A SAPERSI

Il selettore 2 (tempo di rilevazione) decide dopo quanto il rilevatore segnala di nuovo: 5 secondi per le prove, 5 minuti per l’uso quotidiano, così risparmi la batteria. Il selettore 1 accende o spegne la luce. Tieni gli animali domestici lontani dal rilevatore.

Telecomando — QuickLink

Scegli Telecomando → «+» e premi un tasto del telecomando. Il telecomando è abbinato.



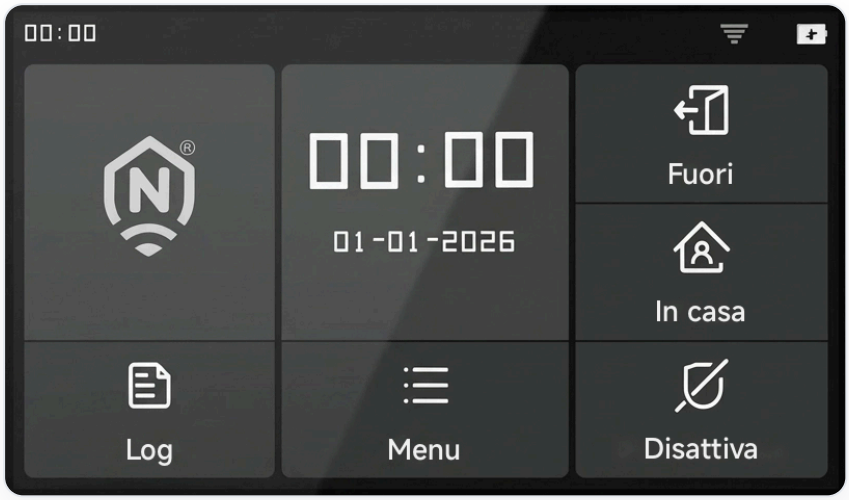
Tasti: Fuori, In casa, Spento e SOS

Pulsante campanello e SOS

Il pulsante multifunzione si abbina come campanello (Campanello → «+» e premi il pulsante) o come pulsante SOS (Sensori → «+» → Urgente). Come pulsante SOS fa sempre scattare subito l’allarme, anche a sistema disattivato.

6 Uso quotidiano

Nella schermata principale cambi modalità con un tocco. In Log vedi cosa è successo; da Menu arrivi a tutte le impostazioni.



La schermata principale del pannello

Le modalità di allarme

Fuori
Il sistema è completamente attivato.

In casa
Attivazione parziale.

Disattivato
Il sistema è disattivato.

Per ogni sensore decidi quando è attivo: in entrambe le modalità (Fuori e In casa), solo Fuori, sempre attivo (ideale per rilevatori di fumo, gas o acqua) o spento. Vuoi muoverti liberamente in casa con il sistema su In casa? Allora imposta i rilevatori di movimento su solo Fuori.

La spia di stato

Spia	Significato
Verde	Il sistema è disattivato
Gialla	Il sistema è attivo (Fuori o In casa)
Rossa	Allarme
Lampeggia giallo/verde	Ritardo di attivazione in corso: tempo per uscire
Lampeggia rosso/verde	Ritardo di entrata in corso: disattiva il sistema

Registro eventi

In Log trovi il registro allarmi (causa, origine e ora di ogni allarme) e il registro attivazioni (chi o cosa ha attivato o disattivato il sistema, e quando). Il pannello conserva gli ultimi 160 allarmi e le ultime 80 attivazioni e disattivazioni.

Comandi vocali

Lo ShieldLink Plus funziona con Assistente Google e Amazon Alexa. Collega Smart Life nell’app del tuo assistente vocale e di’ per esempio «attiva l’allarme».

7 Impostazioni

Sicurezza e codici

In Menu → Sicurezza trovi i ritardi, i codici e le impostazioni dell'allarme. Ti serve il codice di sistema.

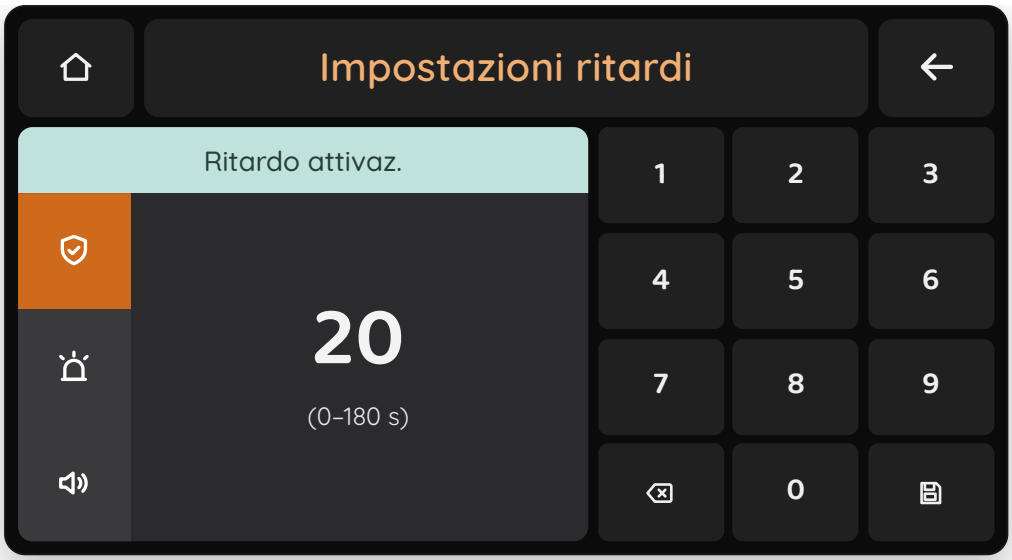


Il menu Sicurezza: Ritardo, Codice e Allarme

- Codice — codice utente (1234 di default) e codice di sistema (9876 di default). Utile contro gli sguardi indiscreti: puoi digitare cifre in più prima o dopo il codice (da 5 a 8 cifre in totale); finché le 4 cifre giuste compaiono nell'ordine giusto, il codice viene accettato. Se attivi la validità del codice, per 2 minuti non devi reinserirlo finché lo schermo resta acceso.
- Allarme — sirena del pannello, sirena esterna, bip della sirena e segnale di ritardo, attivi o no.

Ritardo: il tempo per uscire e per rientrare

Senza ritardo l'allarme scatta nel momento in cui apri tu stesso la porta. I ritardi ti danno il tempo di uscire di casa e di disattivare il sistema quando rientri. Scegli Ritardo, tocca a sinistra la funzione che vuoi, inserisci i secondi e salva con l'icona di salvataggio.



Impostazioni ritardi — ritardo di attivazione a 20 secondi

- Ritardo attivaz. — il tempo tra la pressione di Fuori e il momento in cui il sistema è davvero attivo. Imposta per esempio 20–30 secondi se usi il pannello vicino alla porta d'ingresso; 0 se attivi sempre dall'app o con il telecomando.
- Ritardo entrata — il tempo che hai quando rientri per disattivare il sistema dopo che è scattato un sensore. Per la maggior parte delle case bastano 15–30 secondi.
- Durata sirena — quanto suona la sirena dopo un allarme.

Impostazioni generali



Il menu Impostazioni

- Setup WiFi — collegare (di nuovo) il pannello all'app, per esempio dopo aver cambiato router.
- Ora — imposta l'ora e il formato della data.
- Audio — volume, suoni dei tasti, avvisi vocali e volume del campanello.
- Schermo — spegnimento automatico e luminosità.
- Lingua — italiano, inglese, olandese, tedesco, francese, spagnolo e altre.

- Ripristina — riavvio o ritorno alle impostazioni di fabbrica.
- Pulisci — spegne lo schermo per 1 minuto così puoi pulirlo.
- Aiuto — manuale, modello e versione software.

8 Manutenzione e problemi

- Batterie — sostituisci la batteria di un accessorio appena il pannello o l'app lo segnala. Prima disattiva per un attimo la sirena, così non suona all'apertura del sensore.
- Pulizia — usa Pulisci nel menu e passa sullo schermo un panno morbido e asciutto.
- Firmware — mantieni il sistema aggiornato dall'app (Aggiornamento dispositivo).

Cosa noti	Soluzione
Un sensore o un telecomando non risponde	Sostituisci la batteria, pulisci i contatti e abbina di nuovo l'accessorio
Un contatto porta non segnala	Avvicina trasmettitore e magnete (max 1,5 cm)
Il pannello non dà l'allarme	Controlla che il sistema sia attivo e che il sensore non sia troppo lontano
Il collegamento al Wi-Fi non riesce	Usa una rete a 2,4 GHz e avvicina il pannello al router
La portata si riduce	Controlla l'alimentazione e se altri dispositivi wireless vicini causano interferenze

9 Specifiche tecniche

Schermo	Touchscreen IPS da 4,3 pollici
Sirena	110 dB
Batteria di riserva	1500 mAh al litio
Alimentazione	USB-C 5 V/1 A (adattatore incluso)
Wireless	433 MHz (EV1527)
Accessori	Max 160 sensori, 6 telecomandi, 6 campanelli, 6 tastiere
Connettività	Wi-Fi 2,4 GHz
Dimensioni	120 × 105 × 15,5 mm
Nella confezione	ShieldLink Plus, piastra di montaggio con tasselli e viti, adattatore, cavo USB-C (1 m)
App	Smart Life (iOS e Android) · Assistente Google e Alexa

10 Garanzia e assistenza

Il tuo ShieldLink Plus è coperto dalla garanzia del produttore. Domande o serve aiuto? Il nostro team ti aiuta volentieri.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefono: +31 85 850 0107
- Manuali, video e domande frequenti: neroo.it/pages/manuali
- A fine vita, consegna l’apparecchio in un punto di raccolta per piccoli apparecchi elettrici (RAEE).

© 2026 Neroo. Tutti i diritti riservati.