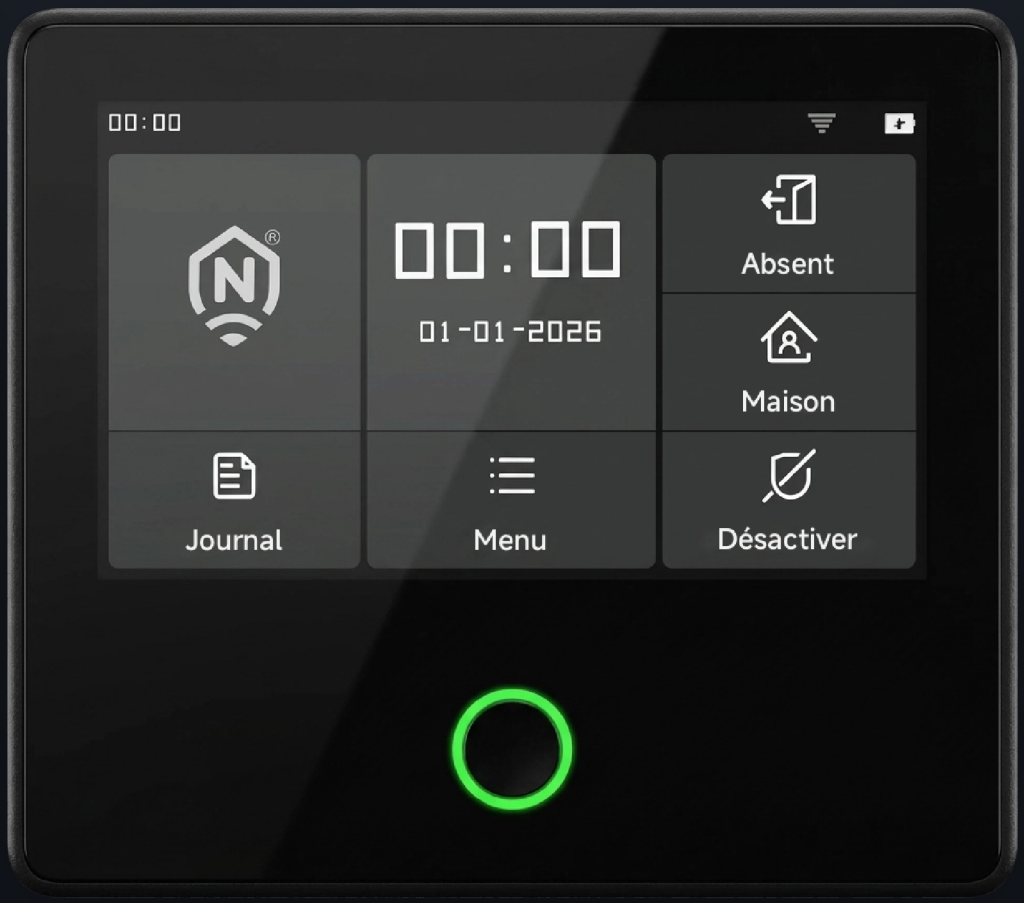
neroo®

www.neroo.fr



SYSTÈME DE SÉCURITÉ

ShieldLink Plus

Manuel d’utilisation

Dernière mise à jour: 16 novembre 2026

Bienvenue

Merci d’avoir choisi le ShieldLink Plus.

Vous disposez désormais d’un système de sécurité compact et intelligent — sans abonnement ni frais mensuels. Vous commandez tout depuis l’écran tactile clair et à distance via l’application. Ce manuel vous guide pour l’installation, l’association et l’utilisation du système au quotidien.

Vous découvrez le système ? Commencez par le Démarrage rapide — cinq étapes et c’est parti. Les chapitres suivants détaillent chaque partie.

> **BON À SAVOIR**
> Sur neroo.fr, nos courtes vidéos vous font découvrir le système en images.

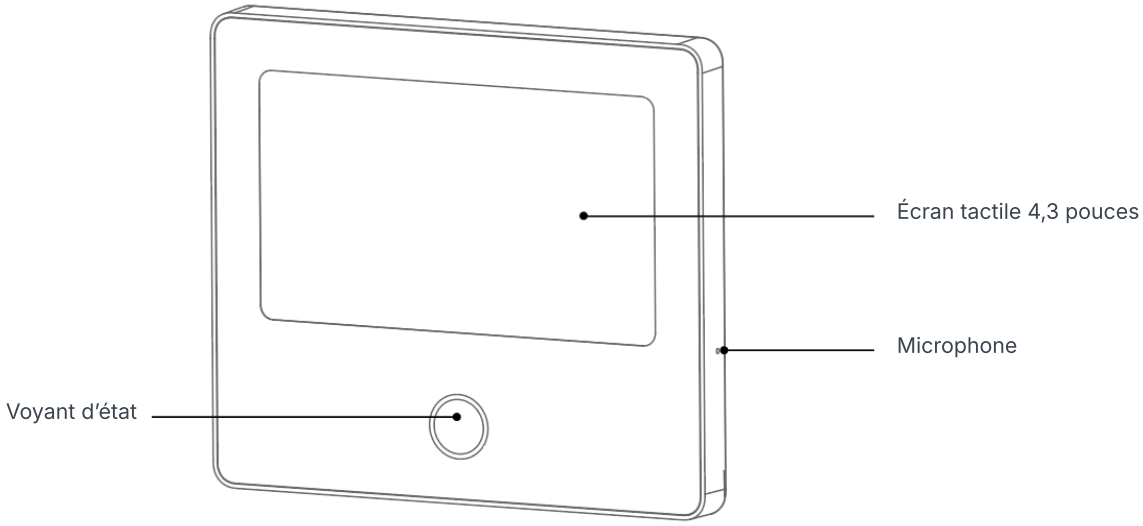
Sommaire

1 Votre ShieldLink Plus en un coup d’œil 2
2 Démarrage rapide — prêt en 5 étapes 3
3 Emplacement & montage 4
4 Connecter l’application 5
5 Associer les accessoires 9
6 Utilisation au quotidien 12
7 Réglages 14
8 Entretien & dépannage 16
9 Caractéristiques techniques 16
10 Garantie & assistance 17

1 Votre ShieldLink Plus en un coup d’œil

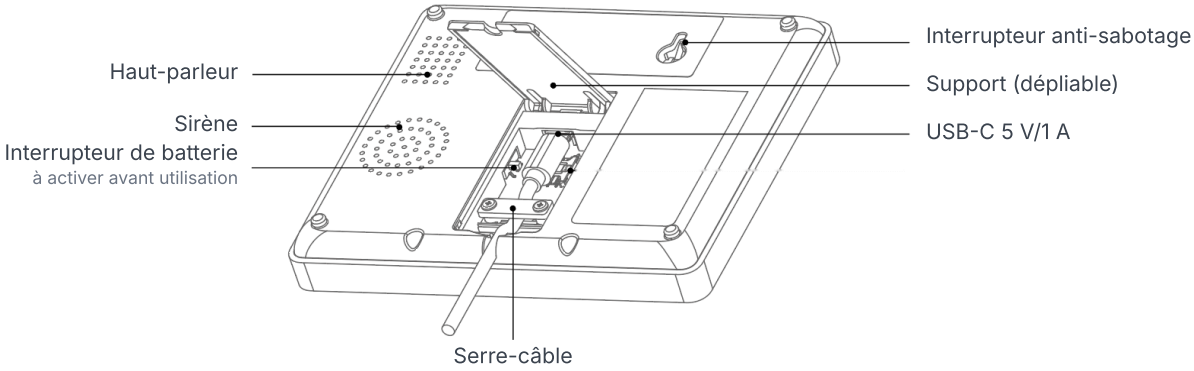
Le cœur de votre système de sécurité : un écran tactile de 4,3 pouces, une sirène intégrée de 110 dB et une batterie de secours de 1500 mAh qui prend le relais en cas de coupure de courant. Tous les accessoires s’associent sans fil ; vous commandez le système depuis le panneau ou via l’application, et c’est l’application qui vous envoie les notifications.

Face avant



Écran tactile, microphone et voyant d’état

Face arrière



Haut-parleur, sirène, connexion et interrupteur de batterie

BON À SAVOIR

Le panneau utilise deux codes. Le code usager (1234 par défaut) sert au quotidien : désactiver et associer des accessoires. Le code système (9876 par défaut) donne accès aux réglages de sécurité. Vous modifiez les deux sous Menu → Sécurité → Code.

2 Démarrage rapide — prêt en 5 étapes

Vous voulez démarrer tout de suite ? Suivez ces cinq étapes. Chacune est expliquée en détail plus loin.

1. Branchez le panneau sur une prise murale avec le câble USB-C et l'adaptateur, puis placez l'interrupteur de batterie à l'arrière sur « ON ».
2. Choisissez votre langue à l'écran. L'assistant de configuration démarre automatiquement.
3. Connectez le panneau à l'application via votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. C'est par l'application que vous recevez vos notifications.
4. Associez votre premier capteur : Menu → Accessoires → Capteurs → « + », choisissez le type et appuyez sur « + Associer ».
5. Fixez le panneau au mur ou posez-le sur son support, et modifiez les codes par défaut.

Testez avant de vous y fier

Faites ce petit contrôle après l'installation. Vous saurez ainsi que tout fonctionne comme prévu :

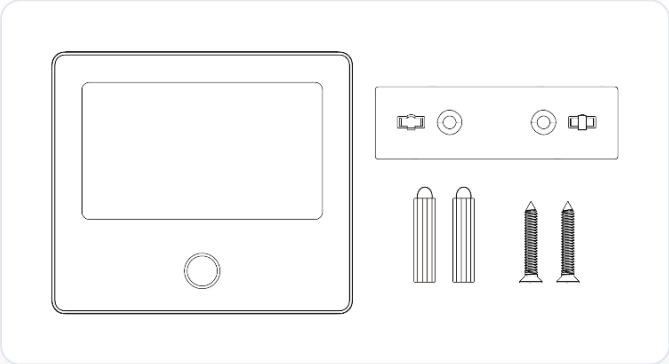
- Capteurs — ouvrez une porte ou une fenêtre et passez devant le détecteur de mouvement : le panneau affiche l'alerte.
- Portée — testez chaque capteur à son emplacement définitif, portes fermées.
- Application — passez le système en Absent depuis l'application, puis désactivez-le ; l'état du panneau suit immédiatement.
- Alarme — passez le système en Absent, attendez la fin de l'activation et ouvrez une porte. Vous recevez aussitôt une notification sur votre téléphone.
- Alimentation — débranchez un instant le câble USB-C : le panneau continue de fonctionner sur batterie.

3 Emplacement & montage

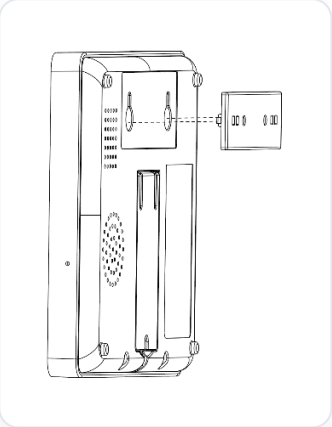
BON À SAVOIR

Placez le panneau au centre de la maison, pour que tous les capteurs l'atteignent sans peine, et près de votre routeur Wi-Fi — c'est par le Wi-Fi que vous recevez vos notifications. Évitez les surfaces métalliques et les murs porteurs ; ils réduisent la portée.

Au mur



Panneau, plaque de montage, chevilles et 2 vis



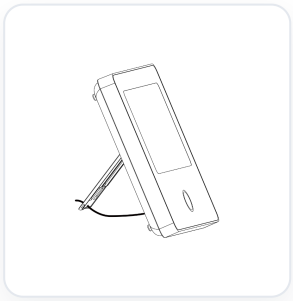
Accrocher le panneau sur la plaque de montage

1. Vissez la plaque de montage au mur avec les chevilles et les deux vis. Vérifiez que les vis sont bien serrées et que la plaque est droite.
2. Alignez l'ouverture au dos du panneau sur la plaque de montage et accrochez-y le panneau.

BON À SAVOIR

Vous voulez faire passer le câble de façon invisible dans le mur ? Retirez d'abord le support et le serre-câble à l'arrière.

Posé



Avec le support dépliable, posez le panneau sur un bureau ou un meuble

Le dos du panneau intègre un support dépliable. Vous le posez ainsi où vous voulez, sans percer.

4 Connecter l'application

L'application est votre lien avec la maison : c'est là qu'arrivent vos notifications, et vous activez ou désactivez le système où que vous soyez.

Télécharger l'application

Le panneau fonctionne avec l'application Smart Life (iOS et Android). Les liens à jour vers l'application se trouvent toujours sur notre page des manuels :

neroo.fr/pages/manuels

Scannez le QR code ou ouvrez le lien — les liens les plus récents vers l'appli y figurent toujours

Créez un compte ou connectez-vous, et accordez à l'application les autorisations nécessaires dans les réglages de votre téléphone — surtout les notifications.

Connecter le panneau

ATTENTION

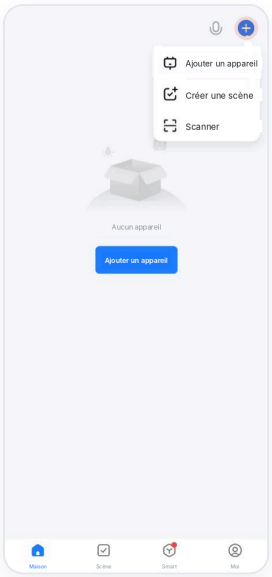
Le panneau prend en charge uniquement les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz. Pendant l'association, activez le Wi-Fi et le Bluetooth de votre téléphone et vérifiez qu'il est connecté à la bande 2,4 GHz.

Placez l'interrupteur de batterie sur « ON » ; l'assistant de configuration s'affiche. Appuyez sur l'icône Wi-Fi. Si vous êtes déjà sur l'écran d'accueil, allez dans Menu → Réglages → Régl. WiFi (code usager, 1234 par défaut). Appuyez sur « Airlink ».

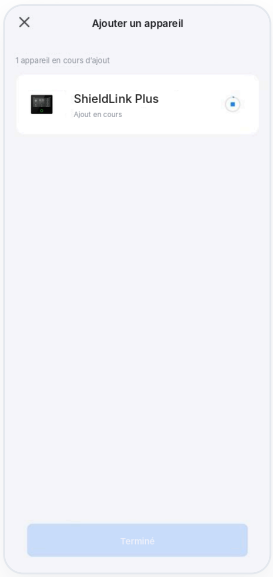


Régl. WiFi — appuyez sur Airlink pour associer

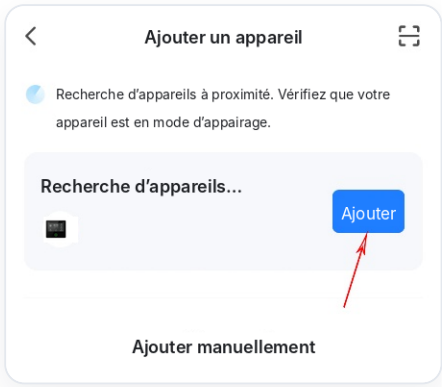
Ouvrez l’écran d’accueil de l’application, touchez « + » en haut à droite → « Ajouter un appareil ». L’appli trouve le panneau toute seule ; touchez « Ajouter » à côté de l’appareil trouvé.



« + » → *Ajouter un appareil*



Panneau trouvé

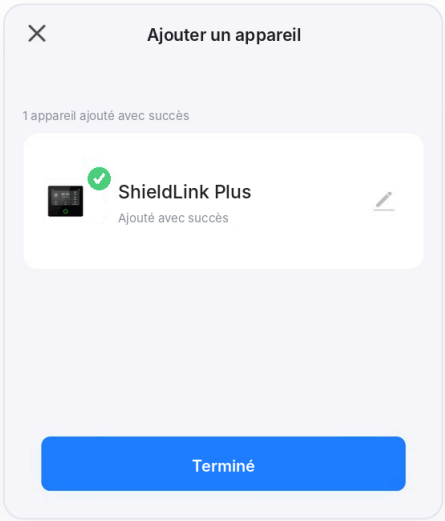


Appuyez sur Ajouter

Saisissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz et appuyez sur « Suivant ». Une fois associé, votre panneau apparaît comme appareil dans l’application.



Saisir les données Wi-Fi



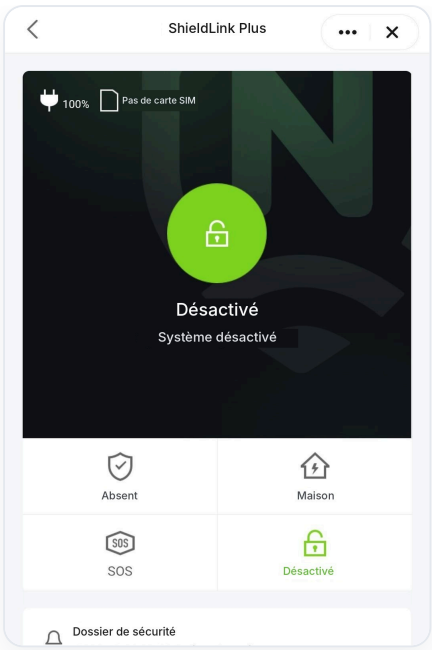
Associé



Votre panneau dans l’application

Utiliser l’application

Désormais, vous commandez entièrement le système à distance : activer et désactiver, SOS, le dossier de sécurité et vos accessoires.



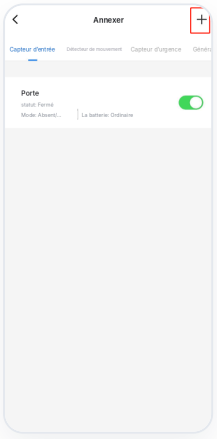
L’écran de commande de votre panneau dans l’application

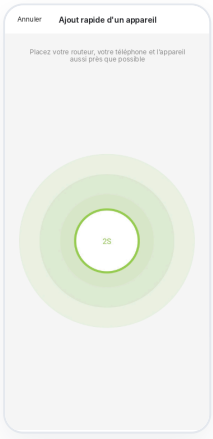
BON À SAVOIR

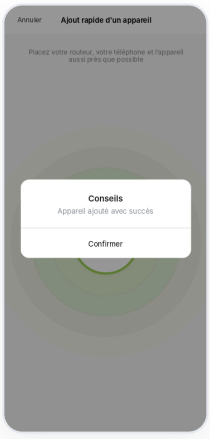
Vérifiez dans les réglages de l’application que la notification push en cas d’alarme est activée, et autorisez les notifications de Smart Life sur votre téléphone. Vous êtes ainsi prévenu immédiatement s’il se passe quelque chose.

Ajouter des accessoires via l’application

Ouvrez les accessoires, appuyez sur « + » et déclenchez l’accessoire pour terminer l’association.

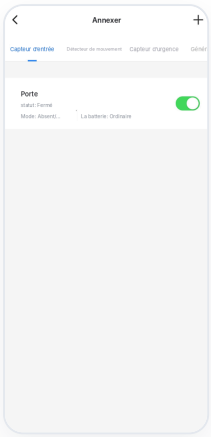






Renommer un accessoire

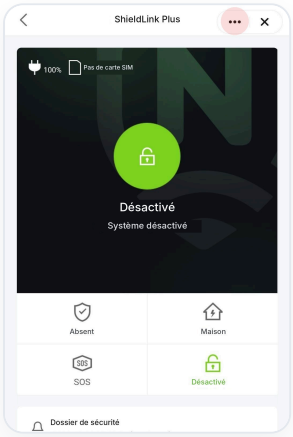
Donnez à chaque accessoire un nom reconnaissable : touchez le nom du sous-appareil et modifiez-le. Les noms se modifient uniquement dans l’application.



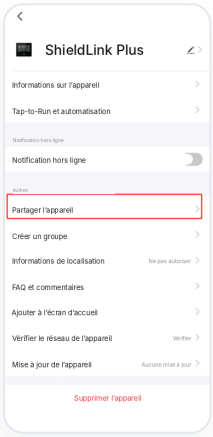


Partager l’appareil

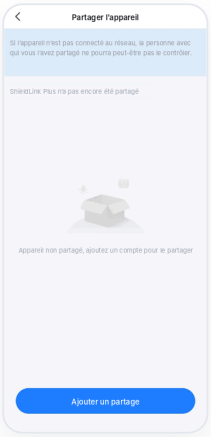
Le panneau est lié à un seul compte, mais vous le partagez facilement avec votre famille pour le gérer ensemble.



Touchez ··· en haut à droite



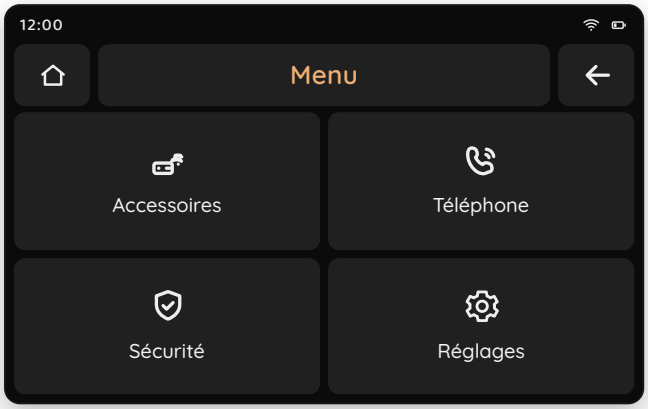
Choisissez Partager l’appareil



Ajoutez un compte

5 Associer les accessoires

Vous associez les accessoires via l'application ou sur le panneau. Sur le panneau, allez dans Menu → Accessoires et saisissez le code usager (1234 par défaut).



Menu



Le menu Accessoires

- Capteurs — contacts de porte et de fenêtre, détecteurs de mouvement, boutons SOS, détecteurs de fumée et de gaz.
- Télécomm. — les télécommandes QuickLink.
- Sonnette — un bouton de sonnette sans fil : le panneau joue alors une sonnerie.
- Clavier en plus — un clavier sans fil.
- Sirène — une sirène externe, qui continue de fonctionner en cas de coupure de courant.

Pour un capteur, choisissez Capteurs → « + » et le type : Accès (porte/fenêtre), Mouvement, Urgent (SOS, fumée, gaz — toujours actif) ou Général (autres capteurs, y compris d'autres marques). Réglez le mode et un éventuel délai, appuyez sur « + Associer » et déclenchez le capteur. Donnez-lui ensuite un nom clair dans l'application.



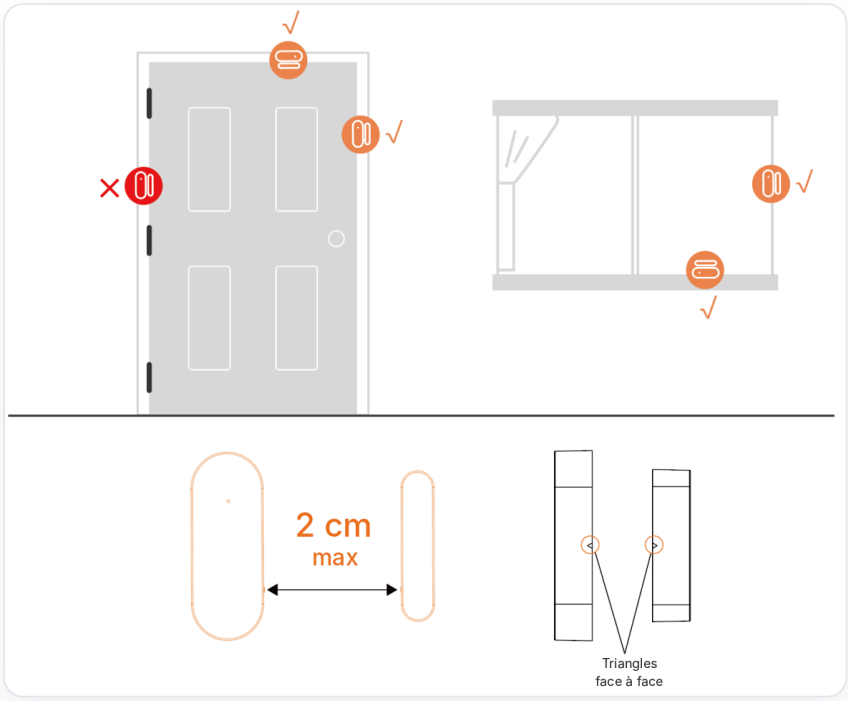
Aperçu des capteurs associés

BON À SAVOIR

Le panneau fonctionne avec des accessoires 433 MHz (EV1527). Vous associez au maximum 160 capteurs, 6 télécommandes, 6 sonnettes et 6 claviers. Les badges RFID (QuickTag) ne sont pas pris en charge.

Contact de porte/fenêtre — LockSense

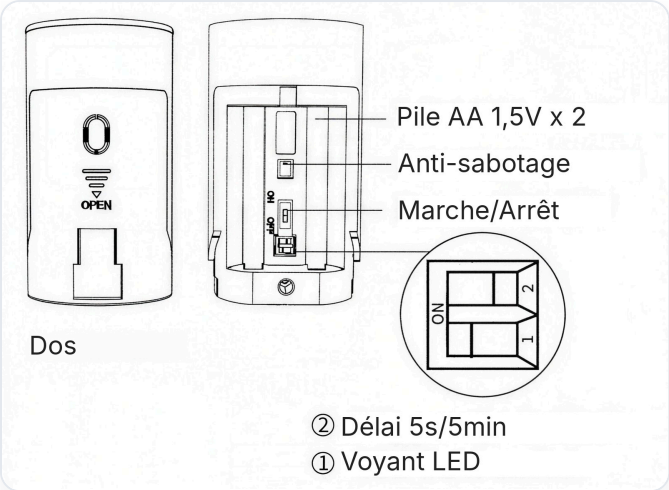
Choisissez Capteurs → « + » → Accès et écartez les deux parties pour associer. Fixez l’émetteur (grande partie) sur le dormant et l’aimant (petite partie) sur la partie mobile, à 1,5 cm d’écart maximum (2 cm avec le LockSense Pro). Nettoyez la surface et collez avec l’adhésif fourni. À l’ouverture de la porte, le voyant de l’émetteur s’allume 2 secondes — il est alors bien placé.



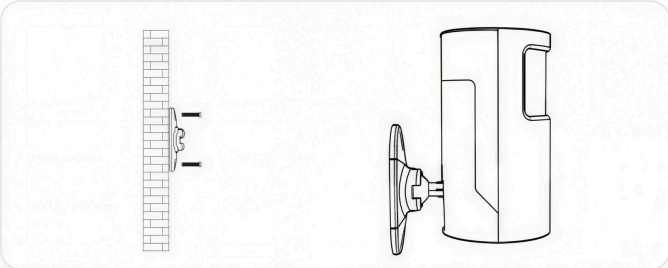
Montage sur le dormant et la porte/fenêtre — les repères triangulaires des deux parties bien en face l’un de l’autre

Détecteur de mouvement — ShieldSense

Choisissez Capteurs → « + » → Mouvement et bougez devant le capteur jusqu’à ce que le voyant s’allume. Fixez-le à 2,0–2,2 mètres de hauteur, dans un angle ou sur un mur plat, avec une vue dégagée. Ne dirigez pas le capteur vers des radiateurs, une climatisation ou une ventilation.



Dos : piles (2× AA), interrupteur marche/arrêt et sélecteurs de réglage



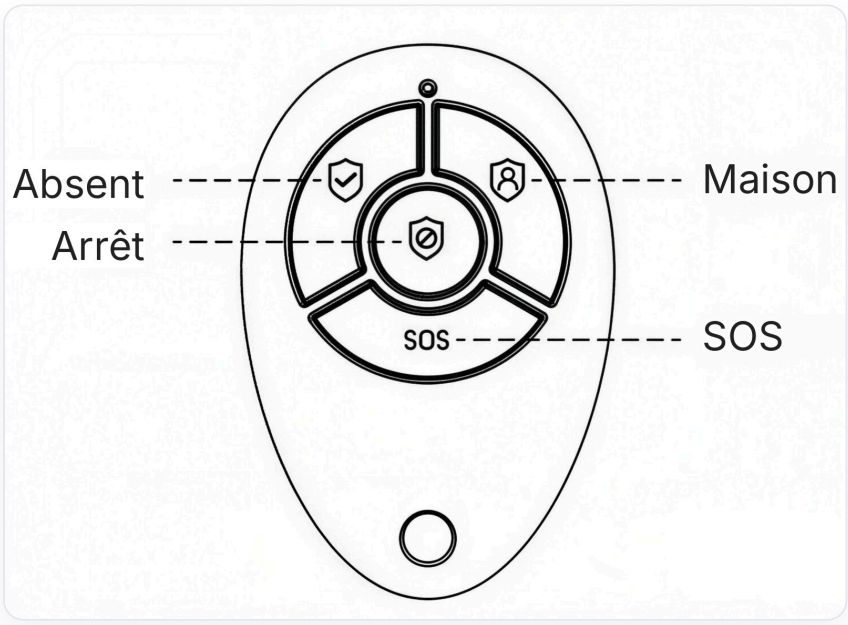
Vissez le socle, puis clipsez le détecteur

BON À SAVOIR

Le sélecteur 2 (temps de déclenchement) règle la rapidité avec laquelle le détecteur signale à nouveau : 5 secondes pour les tests, 5 minutes au quotidien — ce qui ménage la pile. Le sélecteur 1 allume ou éteint le voyant. Tenez les animaux domestiques à l’écart du détecteur.

Télécommande — QuickLink

Choisissez Télécomm. → « + » et appuyez sur un bouton de la télécommande. La télécommande est alors associée.



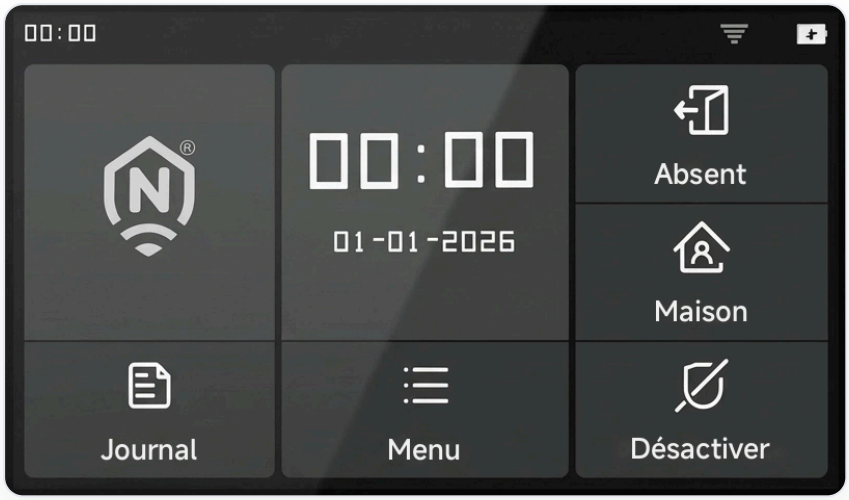
Boutons : Absent, Maison, Arrêt et SOS

Bouton de sonnette et bouton SOS

Le bouton multifonction s’associe comme sonnette (Sonnette → « + », puis appuyez sur le bouton) ou comme bouton SOS (Capteurs → « + » → Urgent). En bouton SOS, il déclenche toujours l’alarme immédiatement, même quand le système est désactivé.

6 Utilisation au quotidien

Sur l’écran d’accueil, une seule pression change de mode. Journal vous montre ce qui s’est passé ; Menu donne accès à tous les réglages.



L’écran d’accueil du panneau

Les modes d’alarme

Absent
Le système est entièrement activé.

Maison
Activation partielle.

Désactivé
Le système est désactivé.

Pour chaque capteur, vous décidez quand il est actif : dans les deux modes (Absent & Maison), seulement Absent, toujours actif (idéal pour les détecteurs de fumée, de gaz ou de fuite d’eau) ou désactivé. Vous voulez circuler librement à l’intérieur quand le système est en mode Maison ? Réglez alors les détecteurs de mouvement sur seulement Absent.

Le voyant d’état

Voyant	Signification
Vert	Le système est désactivé
Jaune	Le système est activé (Absent ou Maison)
Rouge	Alarme
Clignote jaune/vert	Délai d’activation en cours — le temps de sortir
Clignote rouge/vert	Délai d’entrée en cours — désactivez

Journal

Sous Journal, vous trouvez le journal des alarmes (cause, source et heure de chaque alarme) et le journal d’activation (qui ou quoi a activé ou désactivé le système, et quand). Le panneau conserve les

160 dernières alarmes et les 80 dernières activations et désactivations.

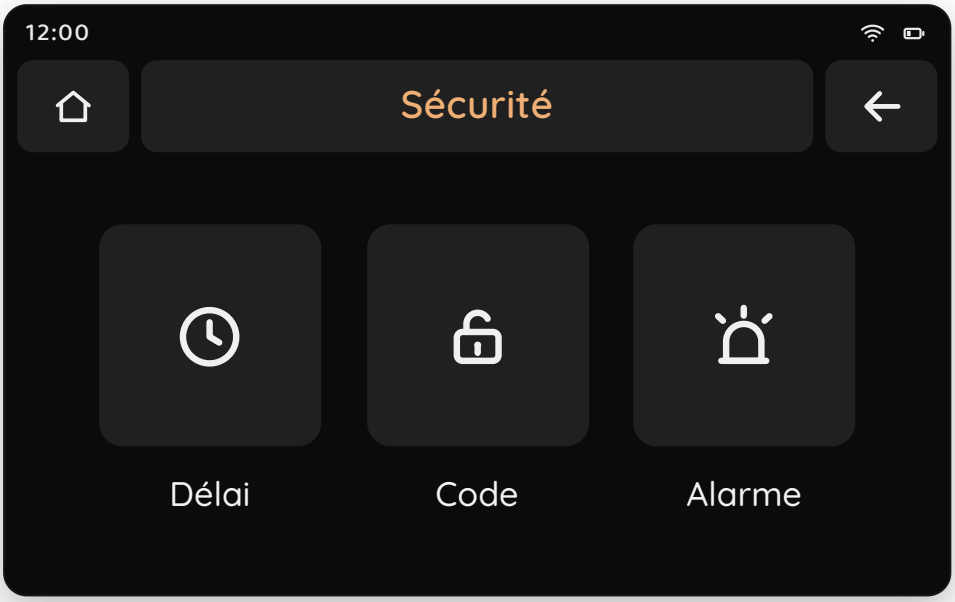
Commande vocale

Le ShieldLink Plus fonctionne avec Google Assistant et Amazon Alexa. Associez Smart Life dans l’application de votre assistant vocal et dites par exemple « active l’alarme ».

7 Réglages

Sécurité & codes

Sous Menu → Sécurité, vous trouvez les délais, les codes et les réglages d'alarme. Il faut pour cela le code système.



Le menu Sécurité : Délai, Code et Alarme

- Code — code usager (1234 par défaut) et code système (9876 par défaut). Pratique contre les regards indiscrets : vous pouvez taper des chiffres supplémentaires avant ou après votre code (5 à 8 chiffres au total) ; tant que les 4 bons chiffres figurent dans le bon ordre, le code est accepté. Si vous activez la validité du code, vous n'avez pas à le ressaisir pendant 2 minutes tant que l'écran reste allumé.
- Alarme — sirène du panneau, sirène externe, bip de sirène et signal de délai activés ou non.

Délai : le temps de sortir et de rentrer

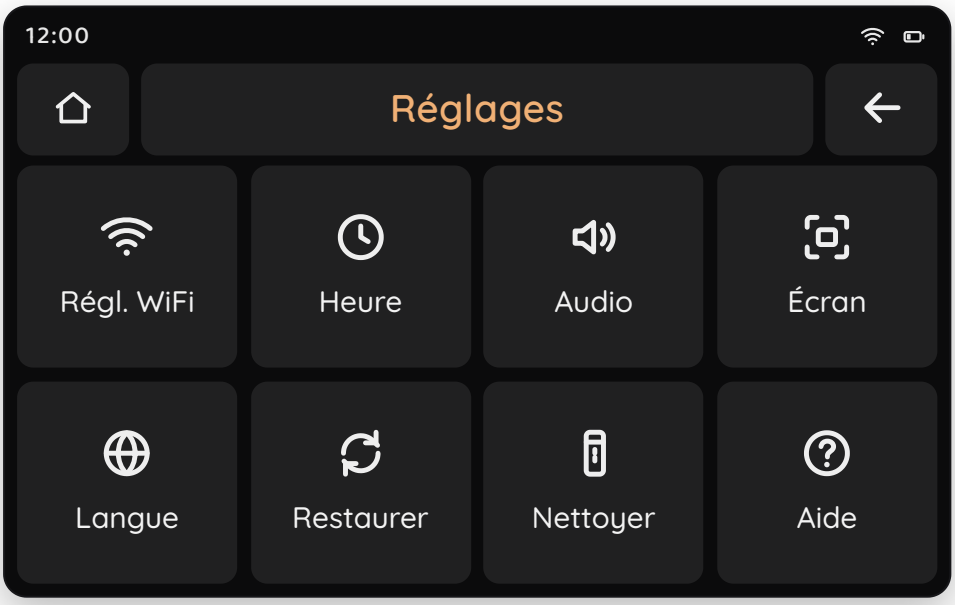
Sans délai, l'alarme se déclenche dès que vous ouvrez vous-même la porte. Les délais vous laissent le temps de quitter la maison, et le temps de désactiver le système quand vous rentrez. Choisissez Délai, touchez la fonction voulue à gauche, saisissez les secondes et enregistrez avec l'icône d'enregistrement.



Réglage des délais — délai d'activation sur 20 secondes

- Délai d'activation — le temps entre l'appui sur Absent et le moment où le système est réellement activé. Réglez-le par exemple sur 20 à 30 secondes si vous commandez le panneau près de la porte d'entrée ; 0 si vous activez toujours via l'application ou la télécommande.
- Délai d'entrée — le temps dont vous disposez en rentrant pour désactiver le système après le déclenchement d'un capteur. Pour la plupart des logements, 15 à 30 secondes suffisent largement.
- Durée sirène — combien de temps la sirène retentit après une alarme.

Réglages généraux



Le menu Réglages

- Régl. WiFi — (re)connecter le panneau à l'application, par exemple après un changement de routeur.
- Heure — réglez l'heure et le format de date.
- Audio — volume, sons des touches, annonces vocales et volume de la sonnette.
- Écran — mise en veille et luminosité.
- Langue — français, anglais, néerlandais, allemand, espagnol, italien et plus.

- Restaurer — redémarrer ou revenir aux réglages d'usine.
- Nettoyer — éteint l'écran 1 minute pour que vous puissiez l'essuyer.
- Aide — manuel, modèle et version du logiciel.

8 Entretien & dépannage

- Piles — remplacez la pile d'un accessoire dès que le panneau ou l'application le signale. Désactivez d'abord brièvement la sirène pour qu'elle ne se déclenche pas à l'ouverture d'un capteur.
- Nettoyage — utilisez Nettoyer dans le menu et essuyez l'écran avec un chiffon doux et sec.
- Firmware — gardez le système à jour via l'application (Mise à jour de l'appareil).

Ce que vous constatez	Solution
Un capteur ou une télécommande ne réagit pas	Remplacez la pile, nettoyez les contacts et associez de nouveau l'accessoire
Un contact de porte ne signale rien	Rapprochez l'émetteur et l'aimant (1,5 cm max.)
Le panneau ne déclenche pas l'alarme	Vérifiez que le système est activé et que le capteur n'est pas trop éloigné
La connexion Wi-Fi échoue	Utilisez un réseau 2,4 GHz et rapprochez le panneau du routeur
La portée diminue	Vérifiez l'alimentation et si d'autres appareils sans fil à proximité causent des interférences

9 Caractéristiques techniques

Écran	Écran tactile IPS 4,3 pouces
Sirène	110 dB
Batterie de secours	1500 mAh lithium
Alimentation	USB-C 5 V/1 A (adaptateur fourni)
Sans fil	433 MHz (EV1527)
Accessoires	160 capteurs, 6 télécommandes, 6 sonnettes, 6 claviers max.
Connectivité	Wi-Fi 2,4 GHz
Dimensions	120 × 105 × 15,5 mm
Contenu de la boîte	ShieldLink Plus, plaque de montage avec chevilles et vis, adaptateur, câble USB-C (1 m)
Application	Smart Life (iOS & Android) · Google Assistant & Alexa

10 Garantie & assistance

Votre ShieldLink Plus bénéficie de la garantie du fabricant. Des questions ou besoin d’aide ? Notre équipe vous aide volontiers.

- E-mail : service@neroo.nl · Téléphone : +31 85 850 0107
- Manuels, vidéos et questions fréquentes : neroo.fr/pages/manuels
- En fin de vie, déposez l’appareil dans un point de collecte pour petits équipements électriques (DEEE).

© 2026 Neroo. Tous droits réservés.